

## Acompañamiento de TM a la entrega, por parte de Sedesol, de tarjetas de prepago a las unidades familiares afectadas por las inundaciones en Guerrero

### Acción 1

Verificación del **padrón de afectados**: ¿son todas las unidades familiares incluidas en el padrón elegibles para recibir el apoyo?

### Acción 2

Verificación de la **recepción de tarjeta** por parte de las unidades familiares incluidas en el padrón de beneficiarios: ¿recibió cada una de las unidades familiares incluidas la tarjeta de prepago?

### Herramientas

- a) Modelo de verificación a partir de **marcos muestrales** para las acciones 1 y 2 (grupos técnicos + voluntarios)
- b) Recepción y canalización de **reportes ciudadanos** (quejas, denuncias o solicitudes) recibidos por TM (o a través de canales institucionales acordados) para seguimiento. Todos los reportes tendrán un informe de seguimiento. En caso necesario se turnarán denuncias a las autoridades correspondientes.
- c) **Modelo de comunicación social** en coordinación con autoridades

### Productos finales

- a) **Informe a la opinión pública** con los resultados del acompañamiento realizado al proceso
- b) **Seguimiento a quejas y denuncias** que hubieran surgido durante el acompañamiento
- c) **Recomendaciones** para acciones futuras