

ANEXO I

Comentarios que presenta Transparencia Mexicana a la preconvocatoria No. 00442002-010-11 en el marco del monitoreo que realiza TM a la licitación para la “ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, ACCESORIOS Y LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE” que realizó la CNDH

Balance general resultado de la revisión del ANEXO TÉCNICO 1 de la licitación:

En el ANEXO TÉCNICO 1 de la licitación se especifican las características de los equipos licitados. En general la descripción de un equipo requerido debe ser completa y sin ambigüedades ya que existen en el mercado una amplia variedad de configuraciones que responden a un requerimiento específico y que debe ser acorde con el uso que se le dará al mismo. En el caso del anexo técnico las especificaciones son completas pero se considera que en algunos casos son muy detalladas y muy específicas.

Las características descritas en dicho anexo técnico deben ser más generales sin detalles específicos que no sean relevantes a las funcionalidades y desempeño del equipo y que por el contrario puedan limitar la participación de algunos fabricantes o proveedores de equipo.

Debido a que es fundamental conocer el uso que se le dará a un equipo para poder recomendar una configuración adecuada a las necesidades de uso, se recomienda incluir un diagrama de la arquitectura básica en la que los equipos serán utilizados con el fin de proporcionar información más detallada y específica que pueda ayudar al licitante a elaborar una propuesta adecuada y precisa.

Los comentarios específicos realizados por TM a las bases de la licitación son los siguientes:



No. de Comentario	No. Página	Numeral	No. de Párrafo	El texto de la preconvocatoria establece que:	Comentarios y observaciones de TM Observaciones
1	26	1	3	Gabinete metálico o policarbonato con tecnología BTX tipo compacto o small form factor, tipo tool less (sin necesidad de herramienta para abrir la cubierta. Sin uso de tornillos y herramienta para retirar al menos el disco duro, unidad óptica de CD y tarjetas en ranuras PCI) con dispositivo de seguridad homologado por el fabricante del equipo con chapa física o electrónica.	<p>Este tipo de gabinete por lo general no tiene tantas ranuras de expansión de memoria como se solicita en la licitación en la misma página en un párrafo anterior donde dice: "Un módulo de Memoria RAM de 4GB DDR3, Non-ECC SDRAM, 1333Mhz. expandible hasta 16Gb en módulos de 4GB". Esta expansión de memoria implica 4 ranuras que es difícil de tener en un gabinete tipo small form factor.</p> <p>Al mencionar la restricción de no tener tornillos se debe de considerar algún tipo de candado o mecanismo de seguridad. Estos mecanismos por lo general deben colocarse en la computadora en algún aditamento del gabinete. Si el mismo fabricante los proporciona es seguro que sean compatibles; sin embargo restringe a que sea el fabricante mismo quien los provea. Estas especificaciones pueden estar muy orientadas a un modelo muy particular.</p>
2	27	2		IMPRESORA LASER A COLOR	Esta impresora es un equipo que trabaja en red y no está especificado como tal. Esto debe ser especificado.



No. de Comentario	No. Página	Numeral	No. de Párrafo	El texto de la preconvocatoria establece que:	Comentarios y observaciones de TM Observaciones
3	27-28	2,3		IMPRESORA LASER A COLOR IMPRESORA LASER EN RED B/N	Es común que las impresoras de color con las especificaciones descritas en la licitación incluyan la capacidad de restringir la impresión a cada usuario en color y blanco y negro. No se especifica el por qué de tener impresora tanto de blanco y negro como de color si ambas estarán en el mismo entorno de red.
4	28	4		COMPUTADORA PERSONAL PORTATIL (LAPTOP)	Dependiendo del esquema de gestión y almacenamiento centralizado de archivos, 500 GB de almacenamiento en las estaciones de trabajo pudiera ser limitado en el mediano plazo.
5	28	4		COMPUTADORA PERSONAL PORTATIL (LAPTOP)	En las características del equipo se menciona 1 mini display port lo cual puede restringir de manera significativa el número de equipos que cumplan con esta especificación. Como alternativa existe el estándar HDMI que proporciona alta definición de imagen de salida.
6	29-30	5		SCANNER EMPRESARIAL DE CAMA PLANA CON ALIMENTADOR AUTOMATICO DE HOJAS	Las características descritas del escáner requerido son muy específicas; y no necesariamente requeridas para el funcionamiento del equipo. Por ejemplo, en el párrafo 10 dice: "Panel de control: 9 botones en el panel frontal."



No. de Comentario	No. Página	Numeral	No. de Párrafo	El texto de la preconvocatoria establece que:	Comentarios y observaciones de TM Observaciones
					La mayor parte de los equipos modernos escanean documentos tanto en blanco y negro como en color. No se encuentra justificación para solicitar el escaneo únicamente en blanco y negro.
7	27,28, 29	2,3,5		IMPRESORA LASER A COLOR IMPRESORA LASER EN RED B/N SCANNER EMPRESARIAL DE CAMA PLANA CON ALIMENTADOR AUTOMATICO DE HOJAS	<u>Equipos de impresión en red y escáner</u> Existen en la actualidad equipos multifuncionales que trabajan en red y cumplen ampliamente y en algunos casos exceden las especificaciones indicadas en los numerales 2,3 y 5. ¿La CNDH consideró la adquisición de equipos multifuncionales en lugar de equipos indicados en los numerales 2,3 y 5? Pudiera ser una solución más estándar, mas económica y más fácil de gestionar.
8	31	7		PROYECTOR EMPRESARIAL PARA PRESENTACIONES	Las características descritas del proyector solicitado son muy específicas y no necesariamente requeridas para el funcionamiento del equipo. Por ejemplo, en el párrafo 12 dice: "Características Físicas: Ancho: 28,4 cm Profundidad: 20,2 Alto: 6,5 cm Peso: 1,8 kg"



No. de Comentario	No. Página	Numeral	No. de Párrafo	El texto de la preconvocatoria establece que:	Comentarios y observaciones de TM Observaciones
9	32	8		COMPUTADORA PERSONAL DE ESCRITORIO (MACINTOSH)	<p>Para este equipo se solicita lo siguiente: "Sistema Operativo Mac OS X Snow Leopard".</p> <p>Es recomendable que el sistema operativo pueda ser otro con mejoras importantes y de pronta salida al mercado; por ejemplo Sistema Operativo MAC OS X Lion</p>
10	35	11	13	SERVIDOR DE RED	<p>En la especificación se define como requisito lo siguiente: "La herramienta de administración deberá tener la capacidad de integrarse a Microsoft System Center y VMware vCenter, con el objeto de estandarizar la plataforma de administración"</p> <p>El software requerido VMware se utiliza para la virtualización, por lo que se podría pensar que los 15 servidores de red licitados se utilizarán con dicho fin. Más adelante, en el párrafo 21 se requiere lo siguiente: "Soporte a sistemas operativos: Windows 2008 x64" lo cuál indica que otro uso posible es para ejecutar aplicaciones Windows; en este caso no se requiere software para virtualización.</p> <p>Tampoco queda claro la solicitud de software de virtualización pues las características descritas no son del todo compatibles con la virtualización</p>



No. de Comentario	No. Página	Numeral	No. de Párrafo	El texto de la preconvocatoria establece que:	Comentarios y observaciones de TM Observaciones
					de un servidor pues se solicita (en el párrafo 4) del equipo “Memoria total 16Gb en módulos de Memoria 4x4GB 1333 Mhz expandible hasta 32GB de Memoria Single Ranked UDIMMs”; para virtualización 16 Gb de RAM puede ser poca memoria (a pesar de que este parámetro depende del número de servidores virtualizados).
11	39	30		SOFTWARE CITRIX	<p>El servidor descrito en este punto se solicita con Windows 2008 ya que se especifica que se requiere “1 aplicación XenApp servidor para Windows Server Enterprise 2008R2”.</p> <p>En el siguiente punto se solicita que tenga “35 licencias clientes concurrentes para Windows 7 x32”.</p> <p>No es clara la solicitud ya que las licencias clientes concurrentes no van ligadas o relacionadas en ningún aspecto a algún sistema operativo en particular del cliente.</p> <p>Se sugiere que se modifique a decir: “35 licencias clientes concurrentes”.</p>