



ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA ZONA METROPOLITANA DE QUERÉTARO

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Enero de 2006

	Página
FICHA METODOLÓGICA	3
CARACTERÍSTICAS DE LOS INFORMANTES	4
RESULTADOS	
1. Percepciones sobre la corrupción	5
2. Desempeño de instituciones y prácticas sociales relacionadas con la corrupción	9
3. Trámites, servicios y participación en la corrupción	16
4. Opiniones sobre la policía en Querétaro	25
SÍNTESIS DE RESULTADOS	33

Objetivo general de la encuesta:

Conocer la percepción y experiencia de la población objetivo sobre la corrupción, el desempeño de instituciones en el combate a la corrupción, y las actitudes y vivencias relacionadas con trámites y servicios que son susceptibles a la corrupción.

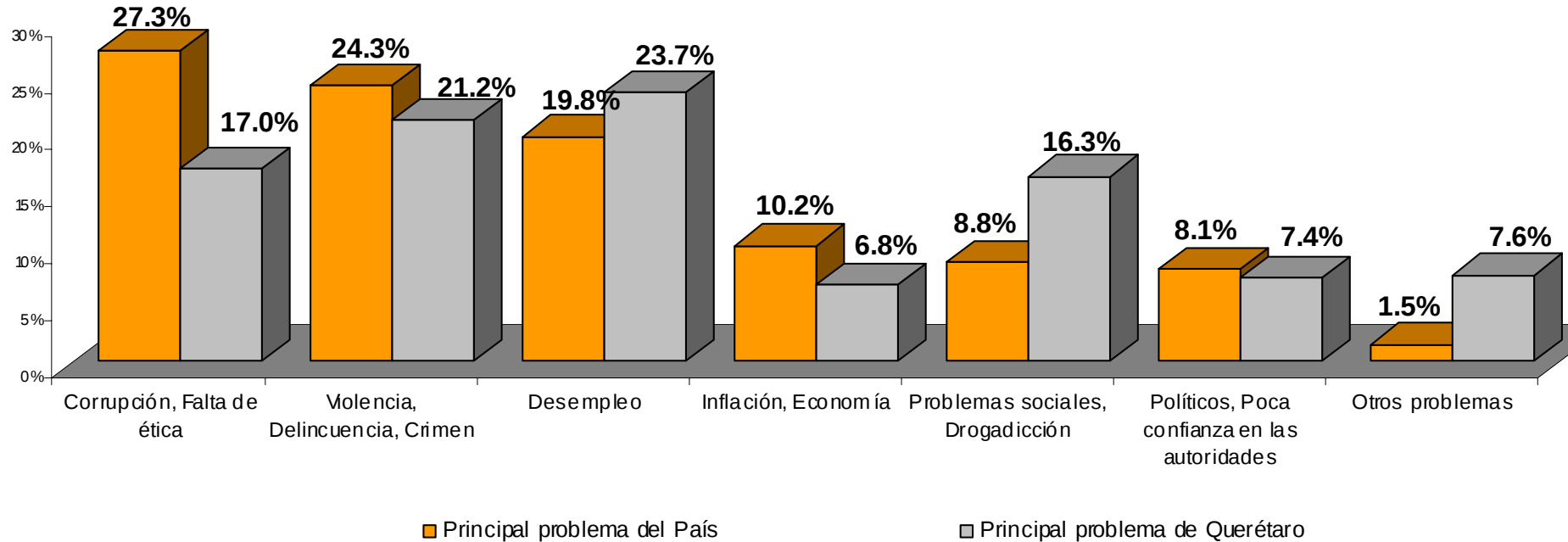
Población objetivo:	Hombres y mujeres de 16 años y más
Cobertura geográfica:	Zona Metropolitana de Querétaro
Diseño muestral:	Muestreo estrictamente probabilístico y polietápico, con selección en varias etapas: Áreas Geoestadísticas Básicas (AGEB's), Manzanas, Viviendas y residentes del hogar de 16 y más años
Margen de error:	Se estima que el margen de error máximo para las estimaciones globales es de ±4% con un nivel de confianza del 95%
Tamaño de la muestra:	1,000 entrevistas
Método de entrevista:	Entrevistas “cara a cara” en hogares
Cuestionario:	Integrado por 46 variables
Trabajo de campo:	Del 4 al 10 de diciembre de 2005

CARACTERÍSTICAS DE LOS INFORMANTES

Características sociodemográficas		Porcentaje	Casos
Tipo de informante	Hombres jóvenes (16 a 39 años)	31.2%	312
	Hombres maduros (40 años y más)	15.7%	157
	Mujeres jóvenes (16 a 39 años)	35.9%	359
	Mujeres maduras (40 años y más)	17.2%	172
Escolaridad	Hasta primaria	17.4%	174
	Hasta secundaria	23.8%	238
	Hasta preparatoria	34.3%	342
	Licenciatura y más	24.4%	244
Nivel socioeconómico	NSE D/E	18.5%	185
	NSE D+	29.9%	299
	NSE C	24.6%	246
	NSE AB/C+	27.0%	270
¿Tiene licencia de conducir?	SÍ	41.5%	415
	NO	58.5%	585
TOTAL		100%	1000

1. PERCEPCIONES SOBRE LA CORRUPCIÓN

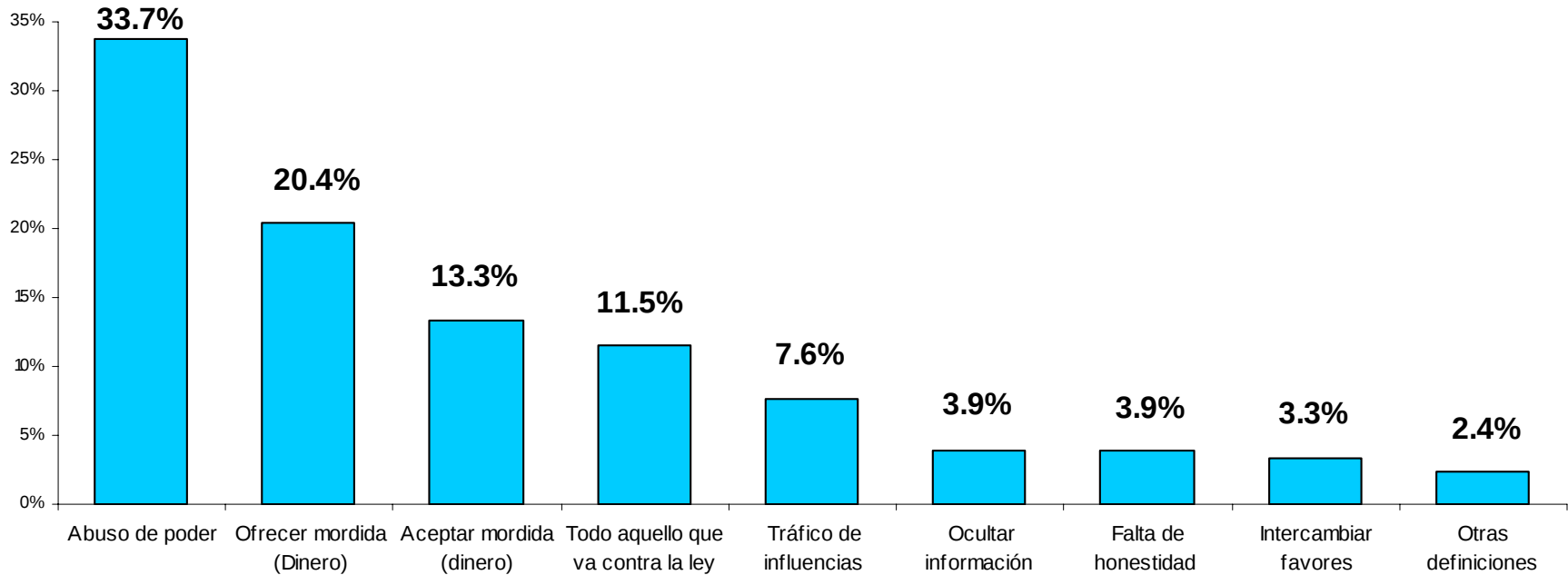
Principales problemas del país y del estado de Querétaro (Total de entrevistados)



Pregunta 1. ¿Cuál considera que es el principal problema que afecta al país?

Pregunta 2. ¿Cuál considera que es el principal problema que afecta al estado de Querétaro?

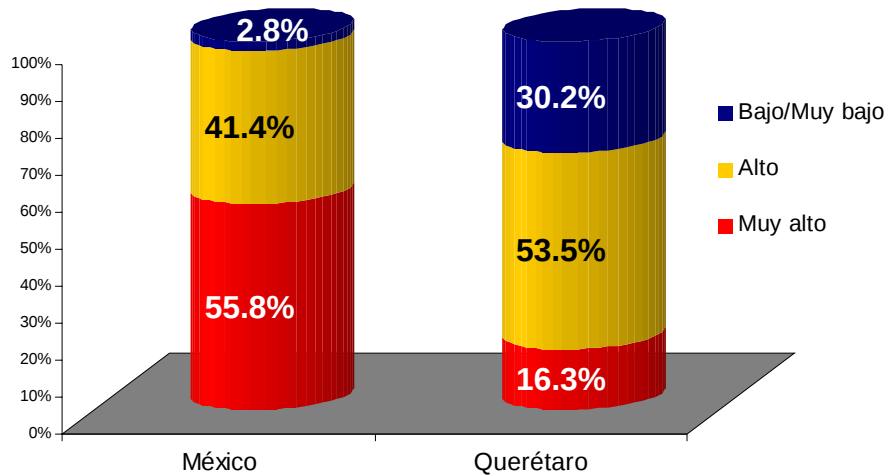
Para usted, ¿qué es la corrupción? (Total de entrevistados)



Pregunta 3. Para usted, ¿qué es corrupción? o (¿qué entiende usted por corrupción?)

Niveles de corrupción (Total de entrevistados)

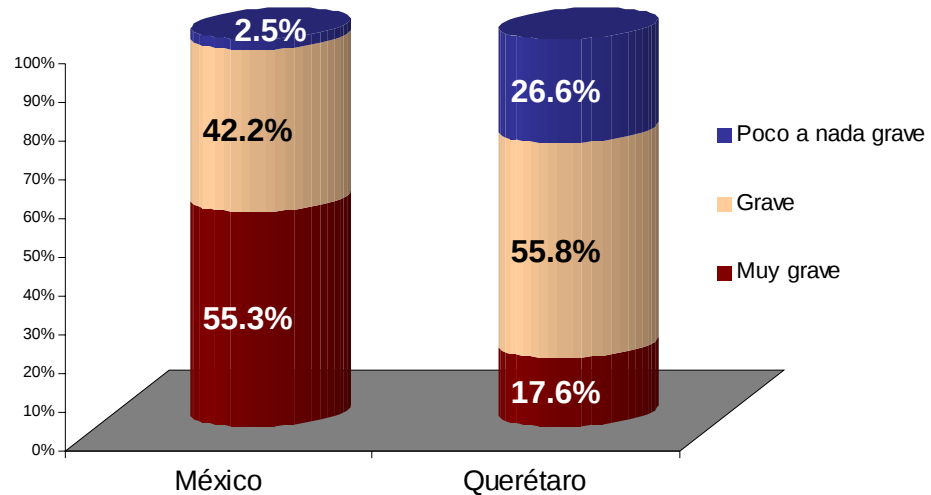
¿Cuál considera que es el nivel de corrupción en...?



Pregunta 4. Desde su punto de vista, ¿cuál cree que sea el nivel de corrupción que hay en México?

Pregunta 5. Desde su punto de vista, ¿cuál cree que sea el nivel de corrupción que hay en Querétaro?

¿Qué tan grave considera que es el problema de la corrupción en...?

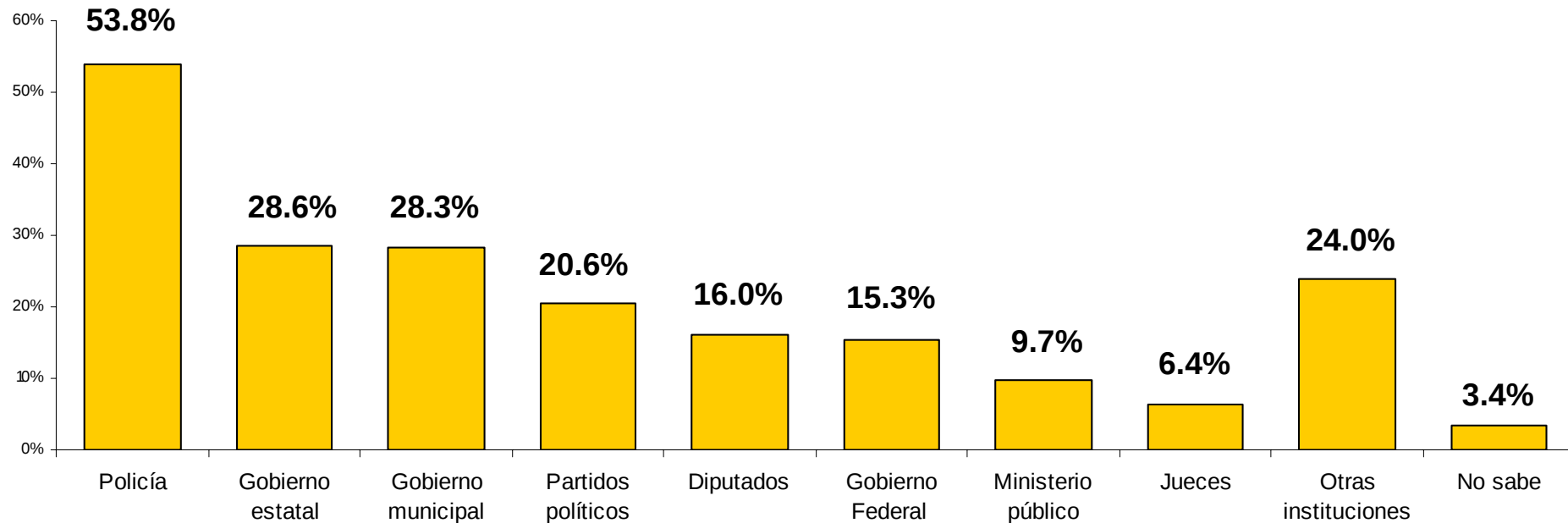


Pregunta 6. ¿Qué tan grave considera que es el problema de la corrupción en México?

Pregunta 7. ¿Qué tan grave considera que es el problema de la corrupción en Querétaro?

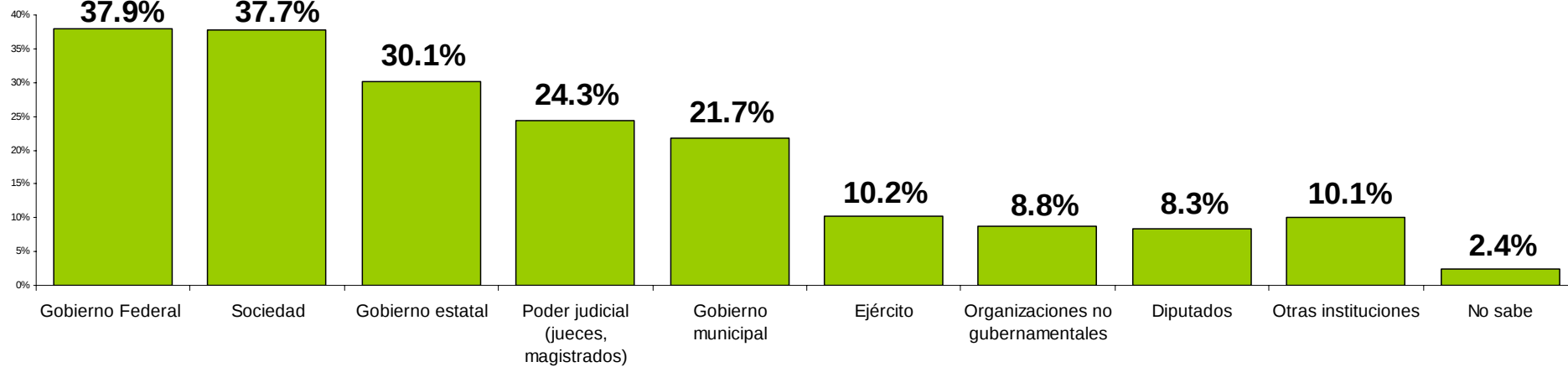
2. DESEMPEÑO DE INSTITUCIONES Y PRÁCTICAS SOCIALES RELACIONADAS CON LA CORRUPCIÓN

¿Qué instituciones considera más corruptas en Querétaro? (Total de entrevistados)



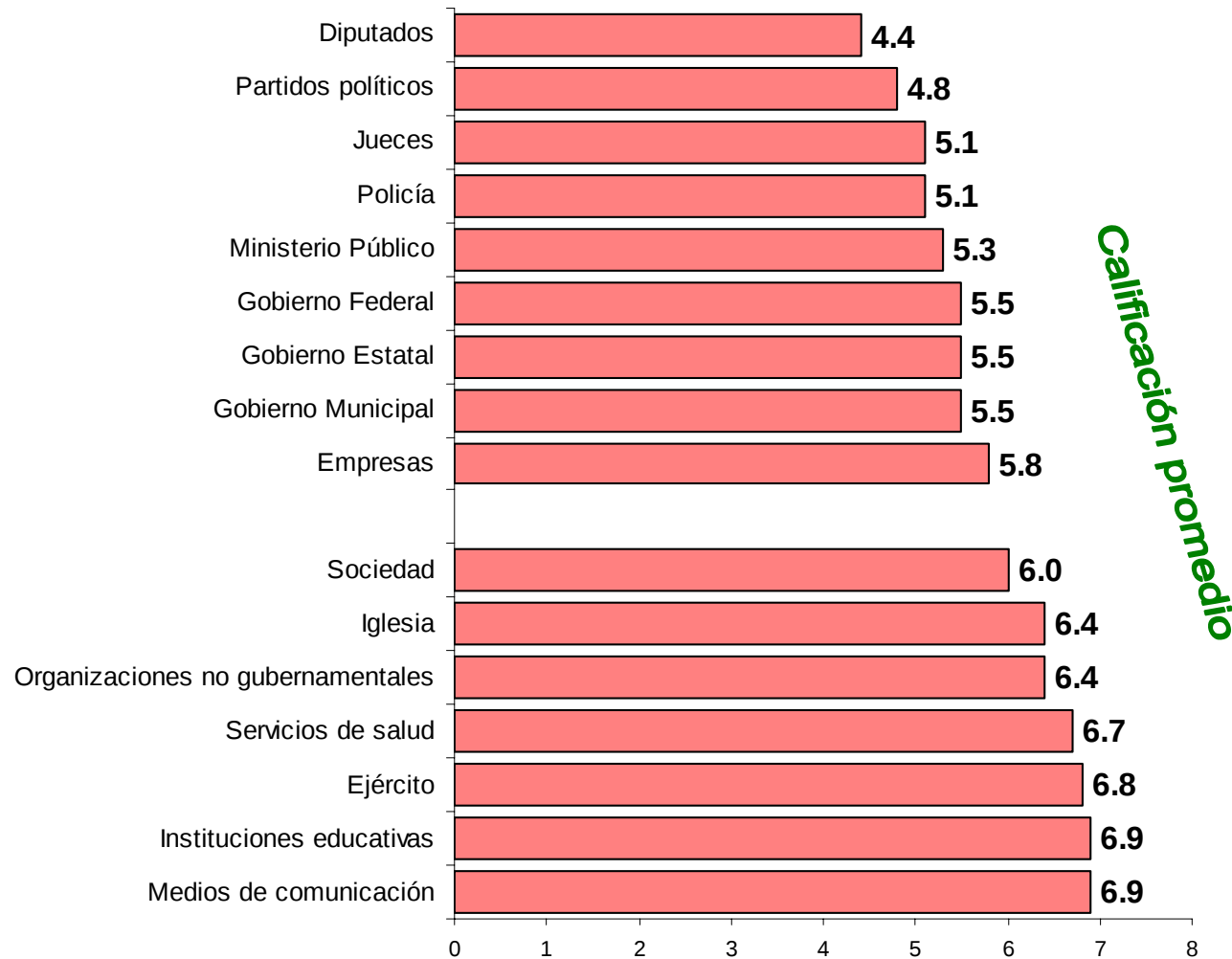
Pregunta 8. ¿Qué instituciones considera más corruptas en Querétaro?

¿Qué instituciones deberían combatir la corrupción en Querétaro? (Total de entrevistados)



Pregunta 9. ¿Qué instituciones considera deberían combatir la corrupción en Querétaro?

Calificación promedio en el combate a la corrupción en Querétaro (Total de entrevistados)



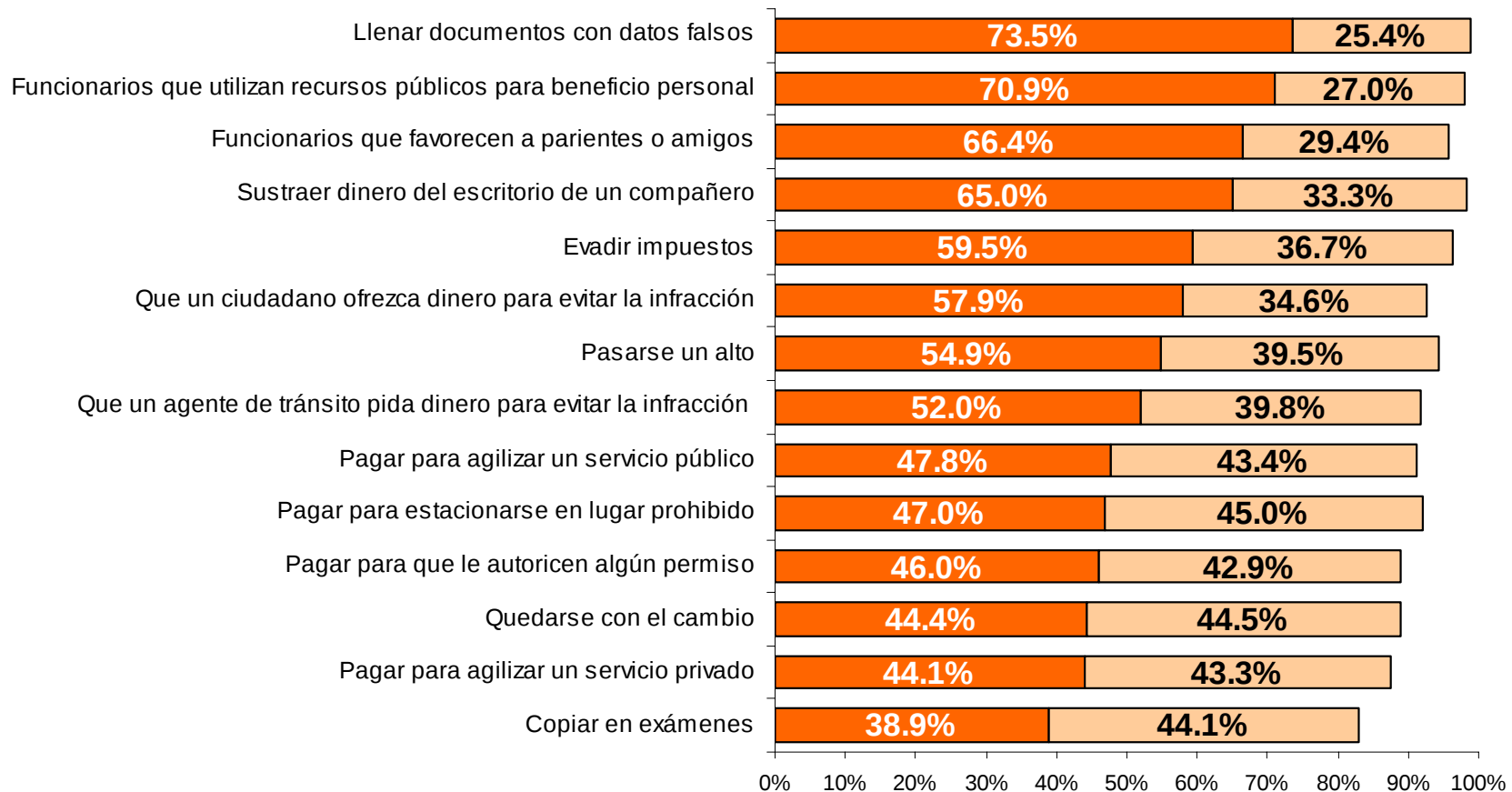
Pregunta 10. Del 1 al 10, ¿cómo califica el desempeño de las siguientes instituciones en el combate a la corrupción en Querétaro?

En algunas sociedades ciertas prácticas son frecuentes, ¿Qué tan grave considera...?

(Total de entrevistados)

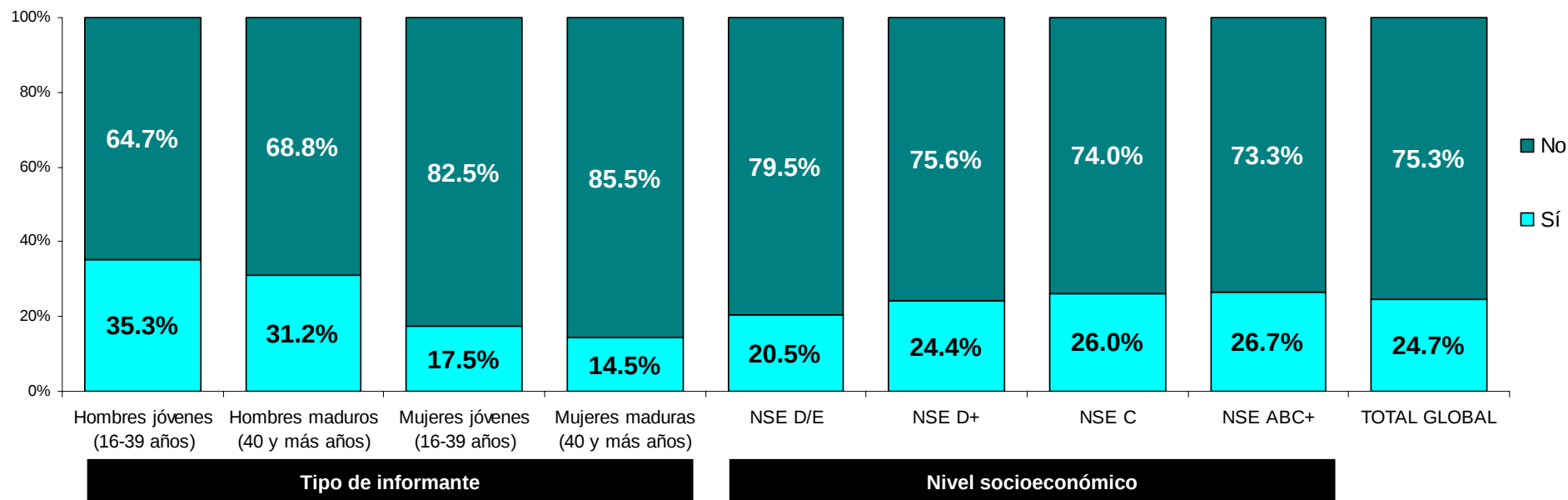
■ Muy grave

■ Grave



Pregunta 11. En algunas sociedades ciertas prácticas son frecuentes, ¿qué tan grave considera usted?

¿Usted daría alguna mordida por evitar o agilizar algún trámite? (Total de entrevistados)

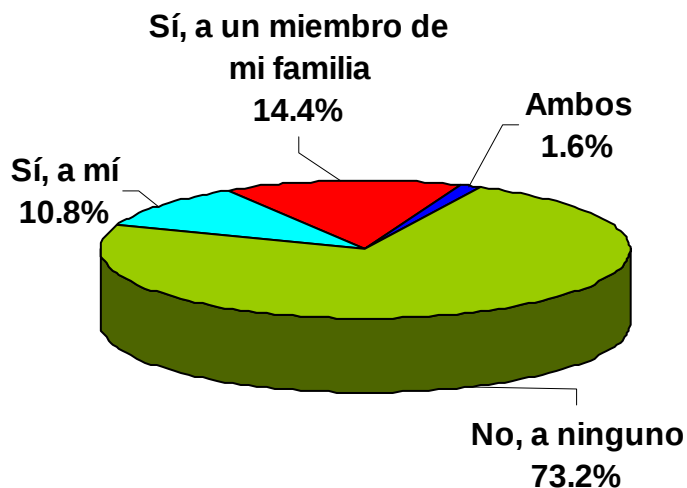


Pregunta 12. ¿Usted personalmente daría alguna mordida por evitarse o agilizar algún trámite?

PRÁCTICAS SOCIALES RELACIONADAS CON LA CORRUPCIÓN

Durante 2005, ¿alguien le pidió a usted o a algún miembro de su hogar alguna mordida?

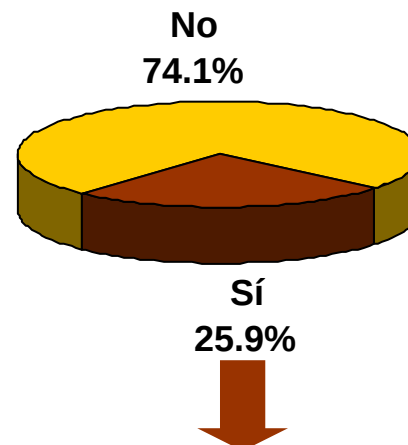
(Total de entrevistados)



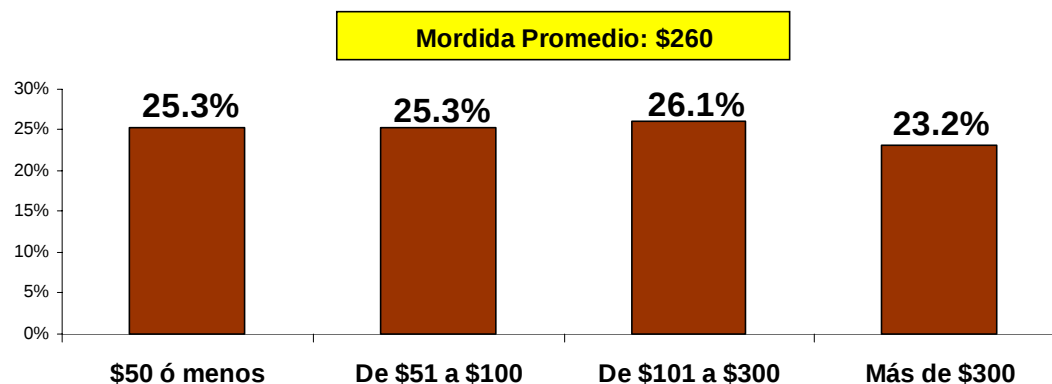
Pregunta 13. Durante el presente año, ¿alguien le pidió a usted o a un miembro de su familia (que habite en la misma vivienda) algún tipo de mordida?

¿Usted ha dado alguna mordida por evitar o agilizar algún trámite?

(Total de entrevistados)



¿De cuánto fue la última mordida?

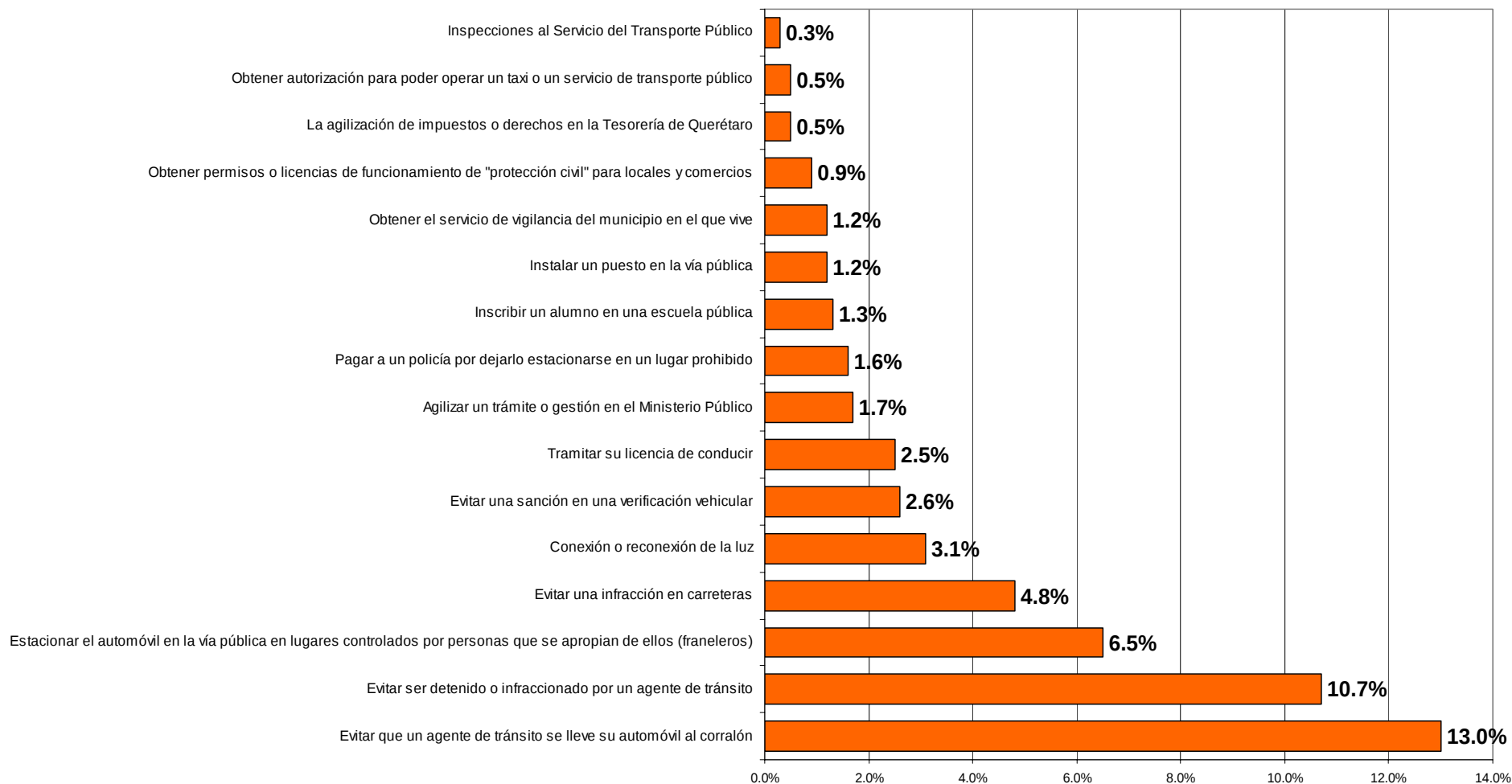


Pregunta 14 . ¿Usted personalmente ha dado alguna mordida por evitarse o agilizar algún trámite?

Pregunta 14. A Aproximadamente, ¿de cuánto fue la última mordida?

3. TRÁMITES, SERVICIOS Y PARTICIPACIÓN EN LA CORRUPCIÓN

¿Alguna vez ha pagado alguna mordida por obtener o evitar...? (Total de entrevistados)



Pregunta 15. alguna vez usted ha pagado alguna mordida por obtener o evitar...

Costos promedio de las mordidas que se pagan más frecuentemente (Entrevistados que han pagado alguna mordida)

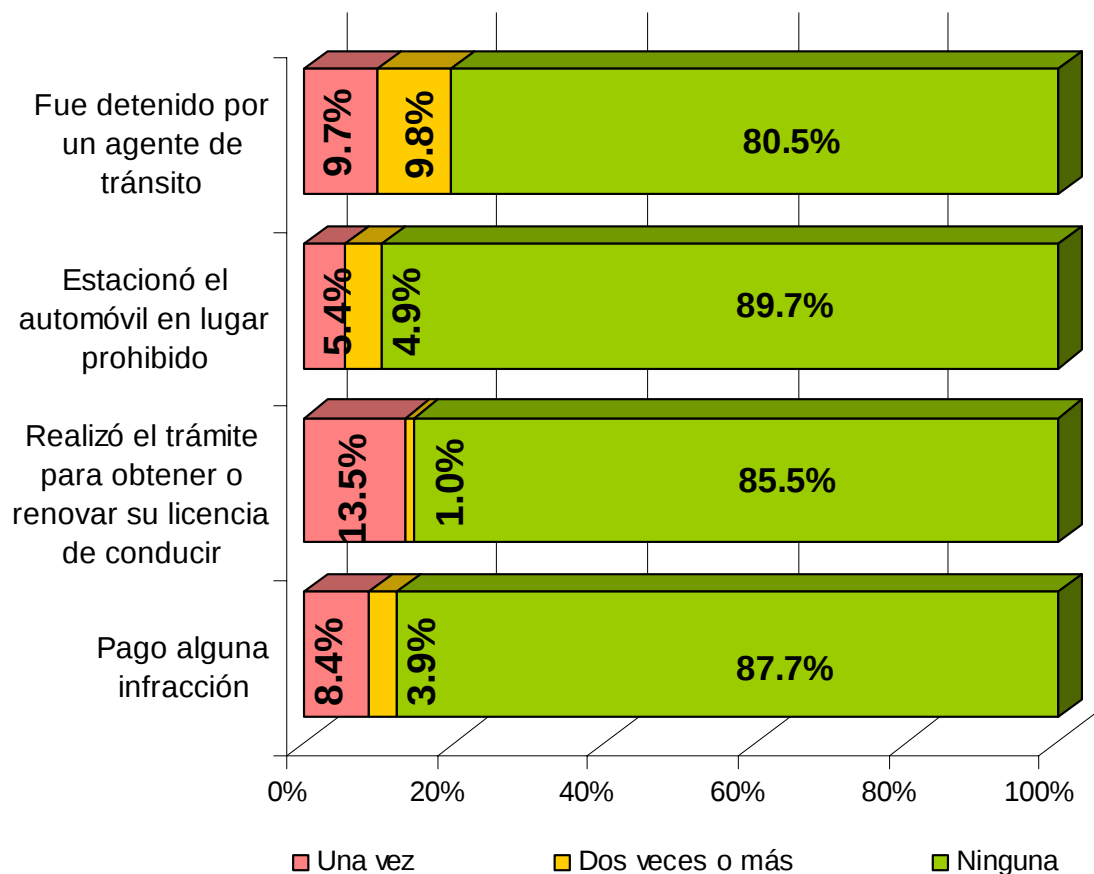
¿Ha pagado alguna mordida por...?	Sí ha pagado alguna mordida (%)	Cantidad promedio ofrecida (pesos)	Cantidad promedio solicitada (pesos)
Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón	13.0	170	324
Evitar ser detenido o infraccionado por un agente de tránsito	10.7	93	291
Estacionar el automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (Franeleros)	6.5	4	24
Evitar una infracción en carreteras	4.8	143	376
Conexión o reconexión de la luz	3.1	89	153
Evitar una sanción en una verificación vehicular	2.6	106	240
Tramitar su licencia de conducir	2.5	205	157
Agilizar un trámite o gestión en el Ministerio Público	1.7	978	1,028
Pagar a un policía por dejarlo estacionarse en un lugar prohibido	1.6	53	66

Pregunta 15. alguna vez usted ha pagado alguna mordida por obtener o evitar... ?

Pregunta 16. ¿Cuánto ofreció o cuánto le pidieron?

Durante el 2005, ¿cuántas veces...?

(Total de entrevistados)



Veces promedio

Sí dieron mordida (%)

2.3

52.3

3.3

21.6

1.0

9.7

1.5

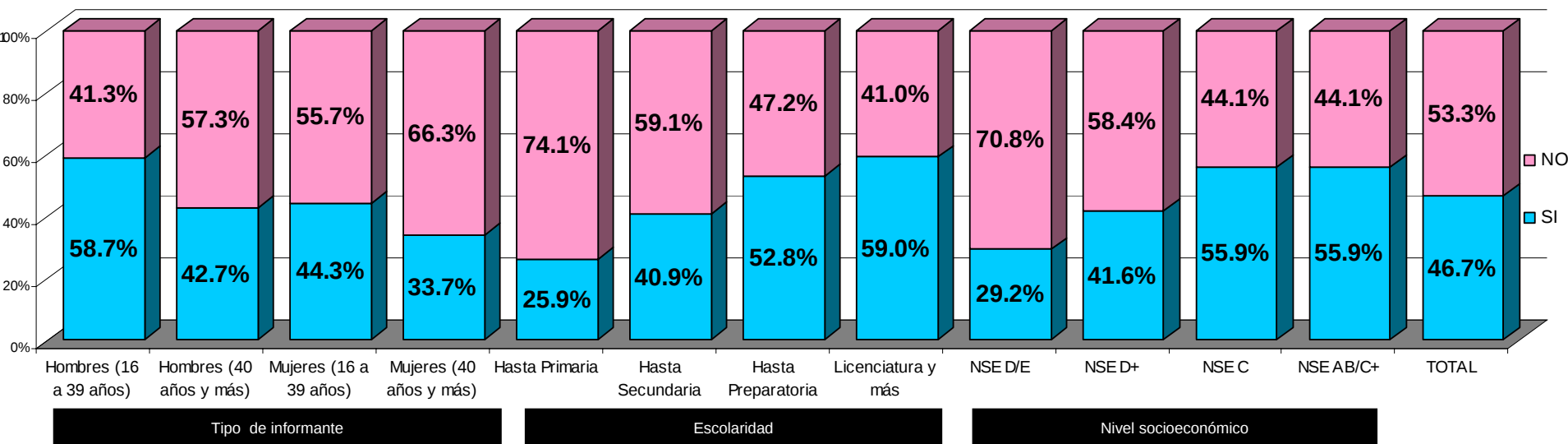
28.7

Pregunta 17. Durante el 2005, ¿cuántas veces...?

Pregunta 18. ¿Alguna de estas veces tuvo que dar mordida? (¿Dio mordida?)

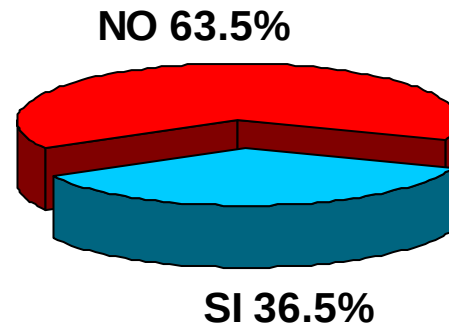
Pregunta 19. ¿Cuánto tuvo que dar en la última ocasión?

¿Ha sido testigo de un acto de corrupción? (Total de entrevistados)

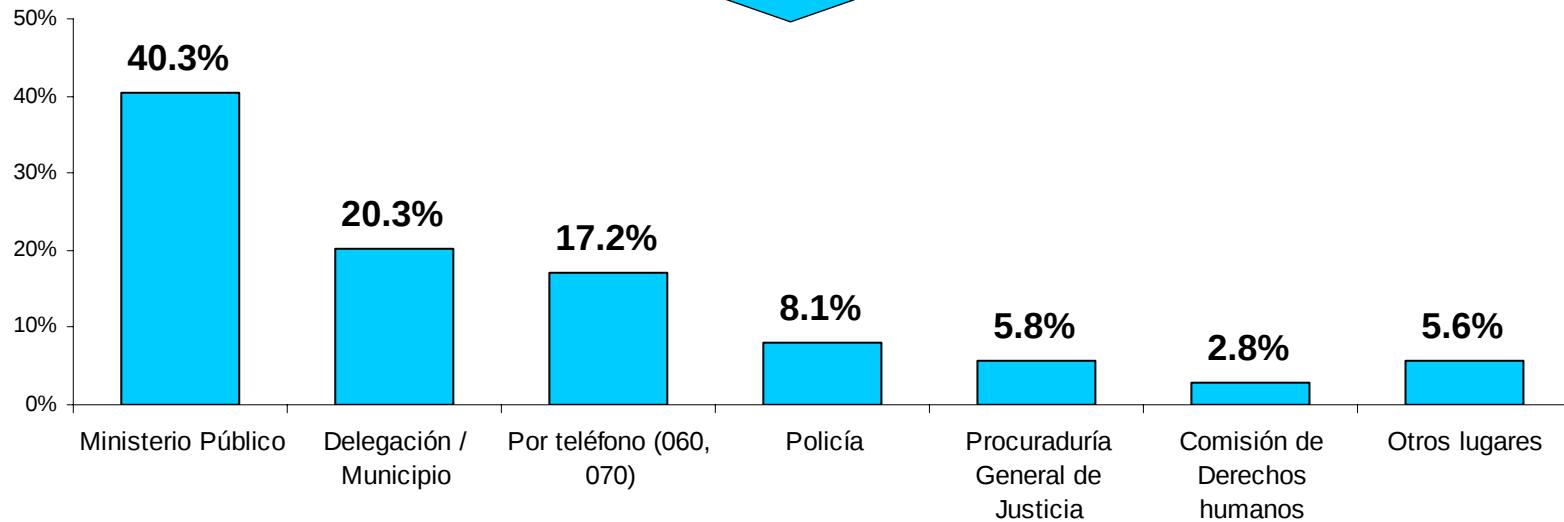
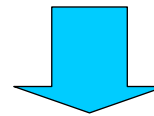


Pregunta 20. ¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción?

¿Sabe dónde denunciar un acto de corrupción? (Total de entrevistados)

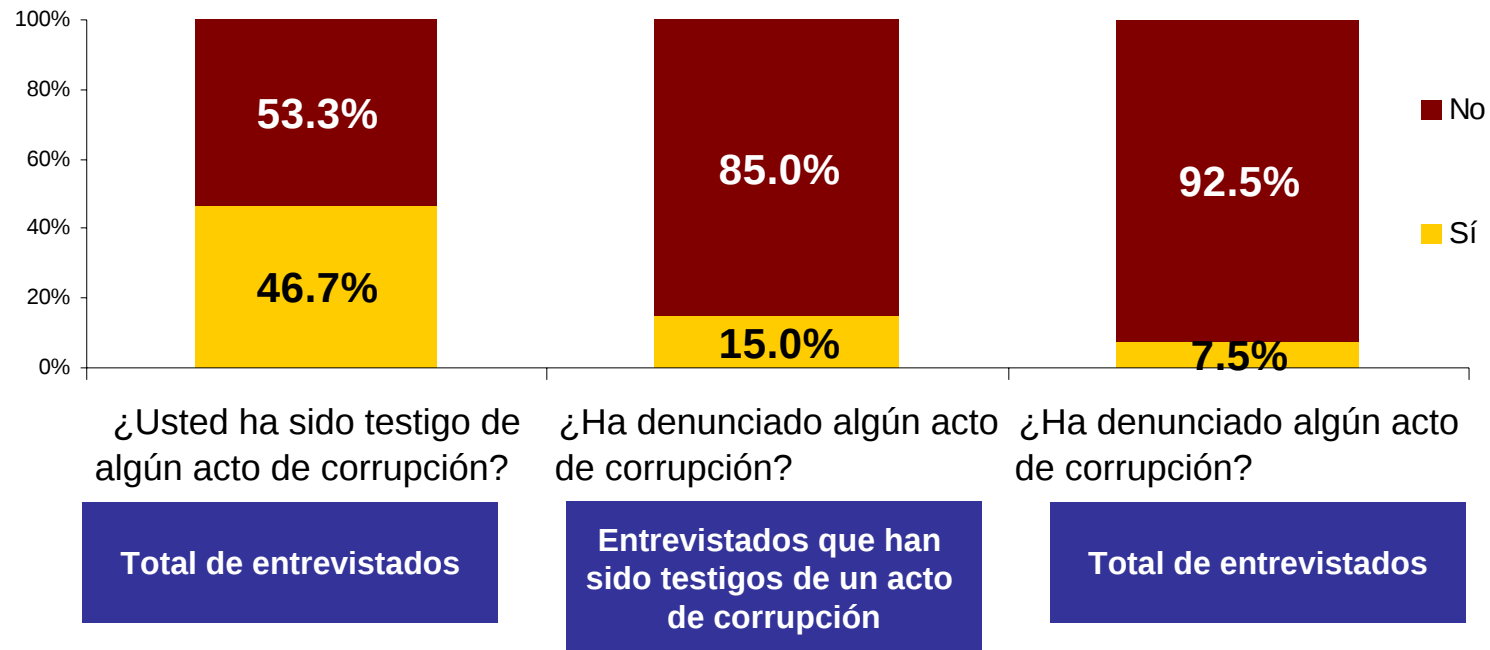


¿Dónde?



Pregunta 21. Al presenciar un acto de corrupción, ¿sabe usted dónde denunciarlo?

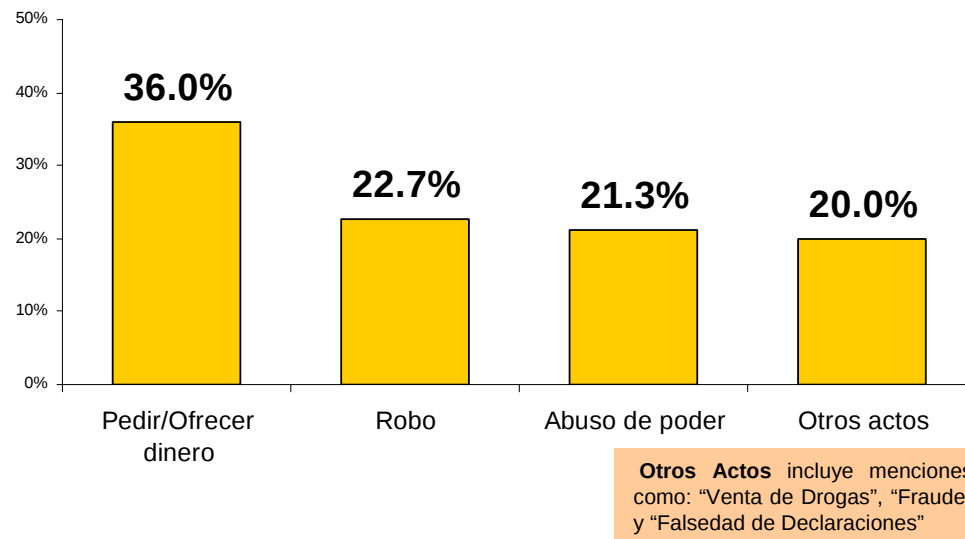
Entrevistados que han sido testigos de actos de corrupción y que los han denunciado



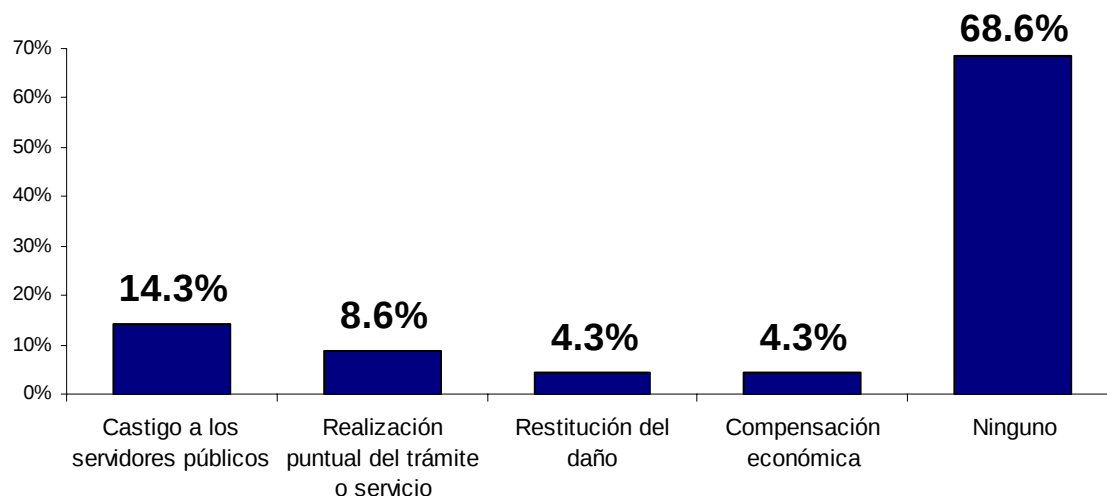
Pregunta 20. ¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción?

Pregunta 22. ¿Ha denunciado algún acto de corrupción?

¿Qué acto de corrupción denunció? (Entrevistados que han denunciado actos de corrupción)



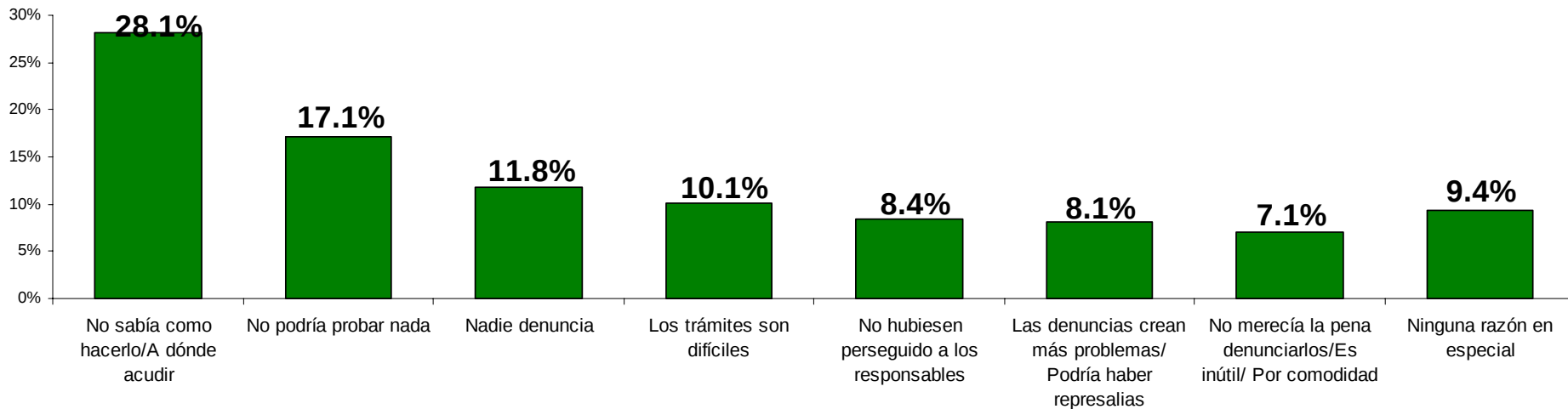
¿Qué resultado obtuvo de la denuncia? (Entrevistados que han denunciado actos de corrupción)



Pregunta 23. ¿Qué acto de corrupción denunció?

Pregunta 24. ¿Obtuvo algún resultado para su denuncia? ¿Cuál?

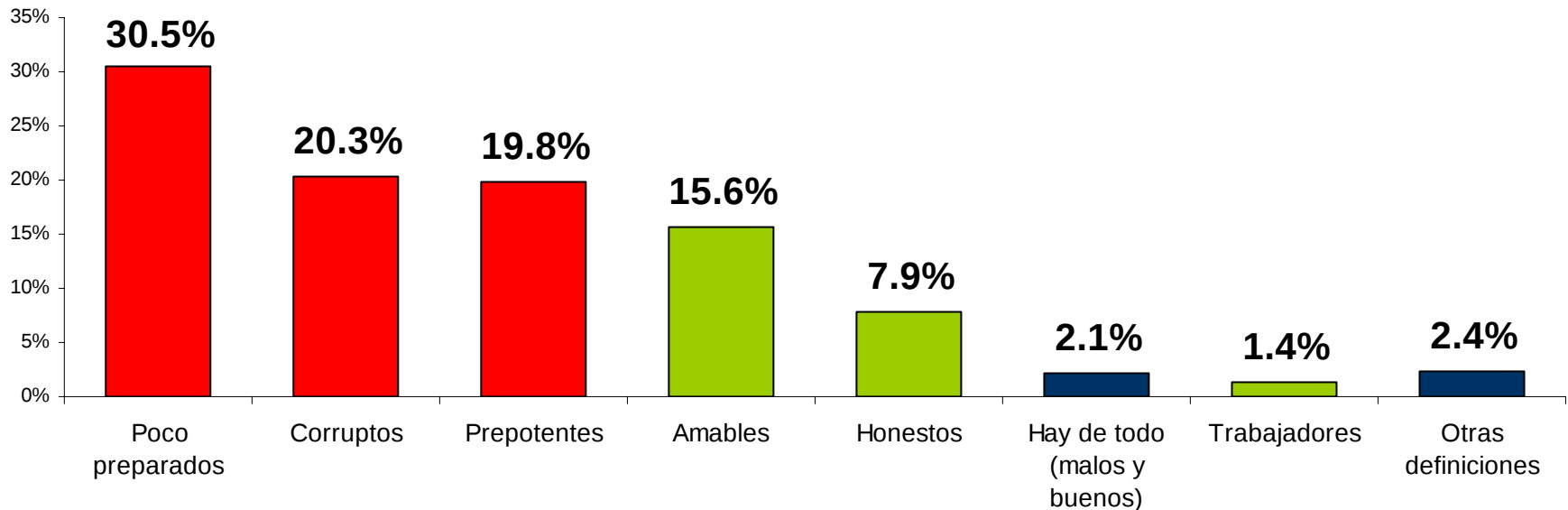
¿Por qué no ha denunciado actos de corrupción? (Entrevistados que no han denunciado actos de corrupción)



Pregunta 25. ¿Por qué no lo denunció?

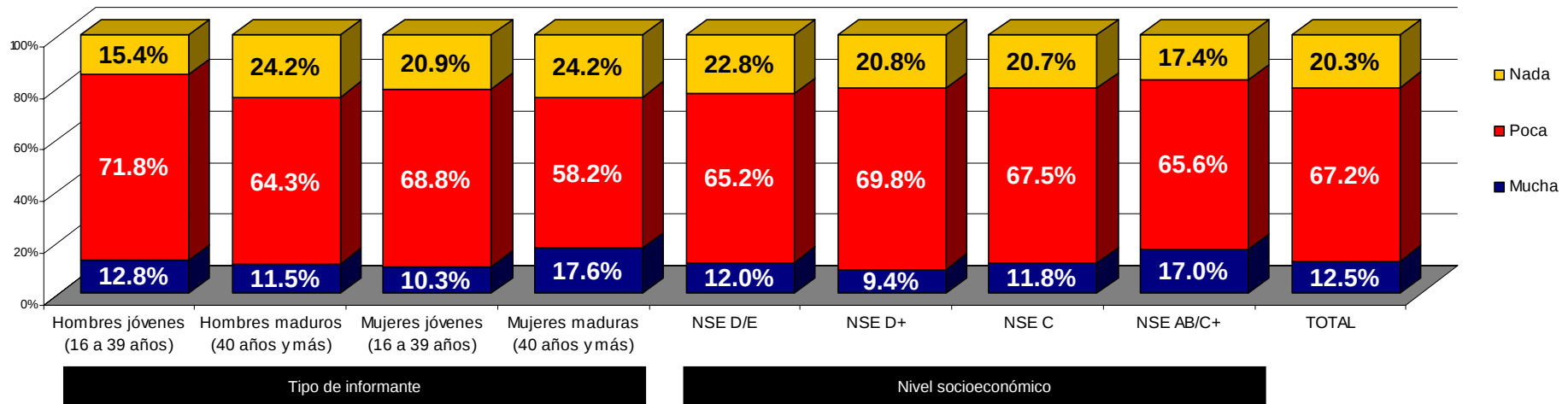
4. OPINIONES SOBRE LA POLICÍA EN QUERÉTARO

¿Cómo describiría a los policías de Querétaro? (Total de entrevistados)



Pregunta 26 A. En base a su experiencia ¿cómo describiría usted a los policías de Querétaro?

¿Qué tanta confianza tiene usted en los policías de Querétaro? (Total de entrevistados)



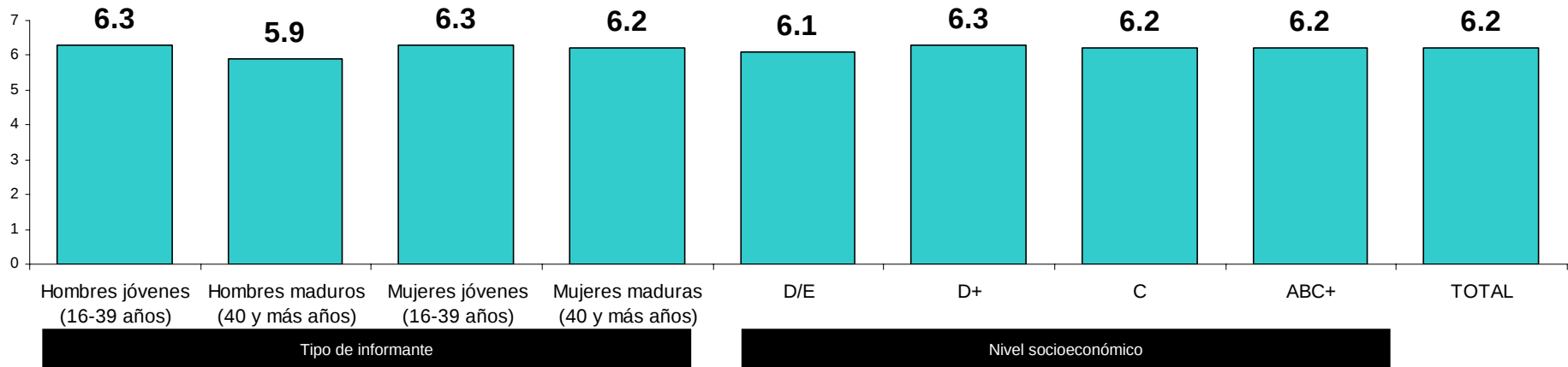
Pregunta 26 B. ¿Qué tanta confianza tiene usted en los policías de Querétaro?

Grado de corrupción de la policía en Querétaro (Total de entrevistados)

Tipo de Policía	Grado de corrupción				
	1 (Mayor)	2	3	4	5 (Menor)
Policía Federal Preventiva (PFP)	15.1%	18.0%	20.7%	19.3%	26.9%
Policía Municipal	28.0%	16.1%	18.2%	17.2%	20.5%
Policía Estatal	16.9%	26.3%	19.0%	21.8%	16.0%
Policía Judicial del Estado (PGJ)	23.0%	19.2%	24.3%	20.1%	13.3%
Policía Judicial Federal	17.0%	20.4%	17.7%	21.5%	23.3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

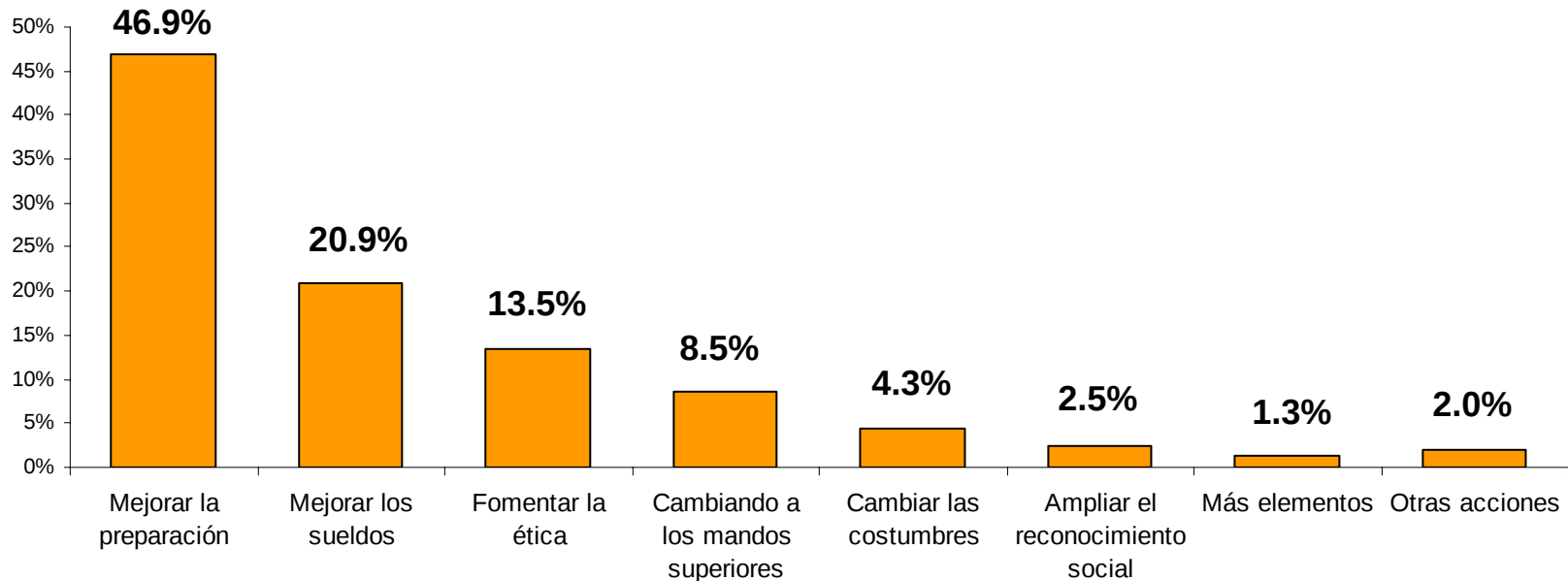
Pregunta 27. Por favor ordene las siguientes policías en términos de su grado de corrupción (de mayor a menor)

Calificación promedio al desempeño de la policía en Querétaro (Total de entrevistados)



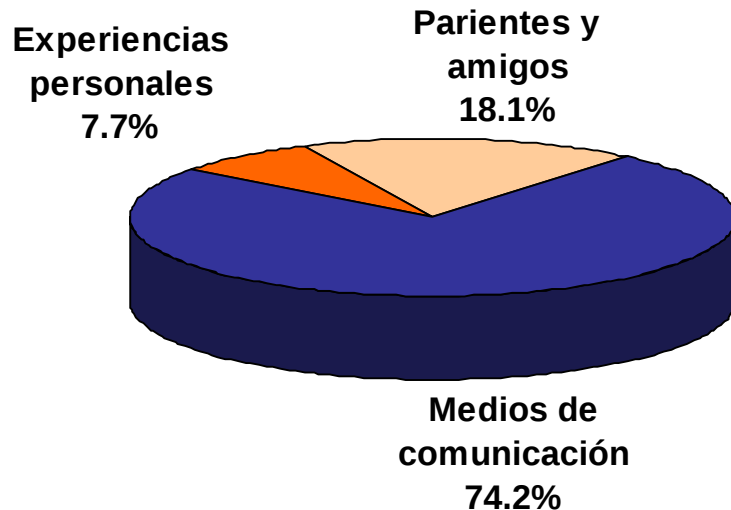
Pregunta 28. En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificaría el desempeño de la Policía en Querétaro?

Acciones para mejorar el desempeño de la policía en Querétaro (Total de entrevistados)

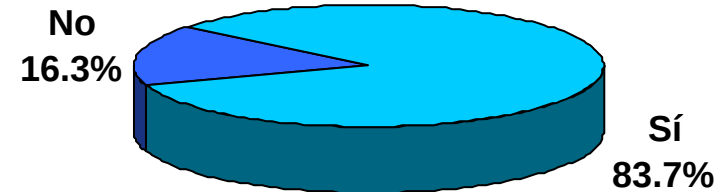


Pregunta 29. ¿Qué acción considera que ayudaría a mejorar el desempeño de la Policía en Querétaro?

¿Cómo se enteran de los casos de corrupción en la policía?
(Total de entrevistados)



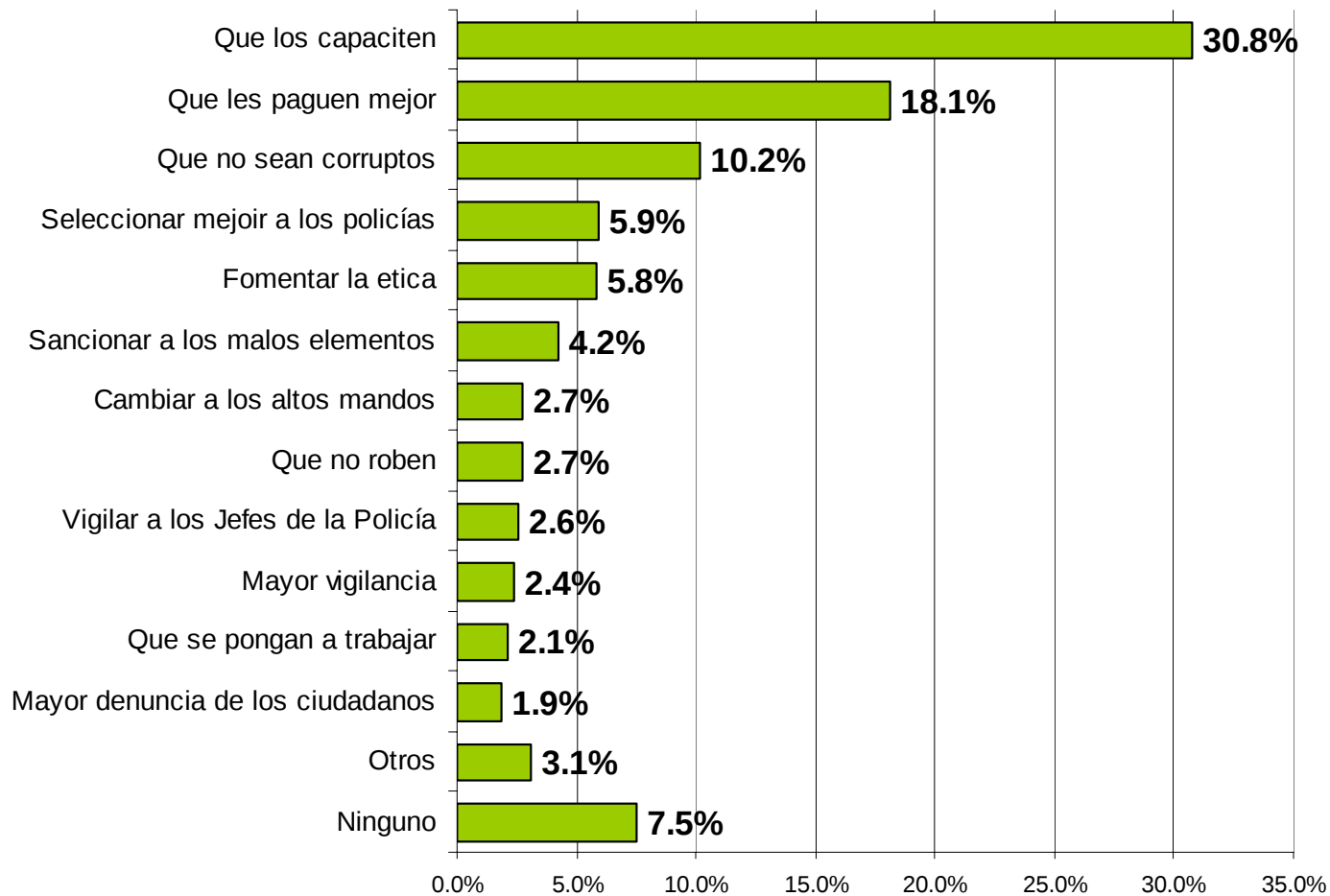
¿Considera que los delincuentes están vinculados con la policía?
(Total de entrevistados)



Pregunta 30. Por lo general, ¿cómo se enteran de los casos de corrupción en la Policía?

Pregunta 31. ¿Considera que la mayoría de los delincuentes están vinculados o coludidos con alguna corporación policíaca (policía estatal o municipal de Querétaro)?

Sugerencias para disminuir el nivel de corrupción en la policía (Total de entrevistados)



Pregunta 35. ¿Tiene algún comentario o sugerencia que contribuya a mejorar o a disminuir el nivel de corrupción en la Policía? ESPONTÁNEA

SÍNTESIS DE RESULTADOS

1. En opinión de los entrevistados, los tres principales problemas que existen en el país y en el estado de Querétaro son la corrupción, la violencia-delincuencia y el desempleo. Sin embargo, la percepción es que el nivel de corrupción que existe en Querétaro es menor que el prevaleciente en el país.
2. La corrupción se percibe como un problema grave que ha alcanzado niveles altos tanto en Querétaro como en el país, aunque el nivel sea considerado muy alto en el país y alto en Querétaro. Este problema se asocia básicamente con el abuso de poder y con ofrecer y/o aceptar mordidas (dinero).
3. A pesar que los entrevistados perciben al Gobierno Federal como la sexta institución más corrupta, la ubican, junto con la sociedad, como las dos principales instituciones que deben combatir la corrupción en Querétaro.
4. A los medios de comunicación se les atribuye un papel importante, ya que se les otorgó la calificación promedio más alta (**6.9**) en su desempeño en el combate a la corrupción y es a través de ellos que los residentes de la **ZMQ** se enteran de los casos de corrupción en la policía (**74.2%**).
5. A pesar de que las distintas prácticas sociales indeseables medidas en la encuesta fueron calificadas en su mayor parte con términos de “muy grave” y “grave”, el 24.7% de los informantes declaró que sí daría mordida para evitarse algún trámite o agilizarlo.

6. A pesar de que las distintas prácticas sociales indeseables medidas en la encuesta fueron calificadas en su mayor parte con términos de “muy grave” y “grave”, el **24.7%** de los informantes declaró que sí daría mordida para evitarse algún trámite o agilizarlo.
7. El pago de mordidas está relacionado más con experiencias vinculadas a la conducción de vehículos que a otro tipo de trámites o solicitud de servicios. Los cuatro eventos en los que se registraron los porcentajes más altos de informantes que han dado mordida son:
 - ☐ Dar una mordida para evitar que un agente se lleve un automóvil al corralón
 - ☐ Evitar ser detenido o infraccionado por un agente de tránsito
 - ☐ Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (franeleros)
 - ☐ Evitar una sanción en una verificación vehicular
8. Entre el grupo de informantes que afirmaron sí estar dispuestos a dar mordida para evitarse algún trámite o agilizarlo, que les pidieron algún tipo de mordida en el **2005**, y que se identifican como los principales “infractores” que pagan mordida en situaciones relacionadas a la conducción de vehículos destacan los siguientes: son hombres, son personas con estudios a nivel licenciatura, de nivel socioeconómico **AB/C+** y **C**, que cuentan con licencia de conducir.

9. Existe un alto desconocimiento de la población con relación a cómo proceder en un acto de corrupción. A esta situación se añade que las pocas personas que llegan a denunciar actos de corrupción no obtienen ningún resultado.
10. En términos generales, existe una percepción negativa de la policía en Querétaro: se le percibe como la institución más corrupta, se le otorga una calificación promedio de **5.1** en el combate a la corrupción, además de no contar con la confianza de la mayor parte de los residentes de la **ZMQ**.
11. Las principales sugerencias para mejorar a la policía en Querétaro y disminuir el nivel de corrupción se orientan a:
 - ☐ Intensificar sus niveles de instrucción y capacitación
 - ☐ Mejorar sus sueldos
 - ☐ Fomentar su ética
 - ☐ Mayor vigilancia y control en todos los niveles de la policía