



Posición				TRÁMITE	Aguascalientes			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
9	4	4	1	Recibido correspondencia	NE	1.7	2.4	0.3
11	9	7	2	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	0.6	2.7	3.6	0.9
15	32	22	3	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	1.3	NE	7.1	1.0
2	7	5	4	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	2.2	3.1	1.5
12	5	15	5	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	0.7	1.9	4.8	2.2
1	3	32	6	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	NE	1.7	NE	2.5
23	11	19	7	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	2.5	4.1	6.3	3.3
25	20	17	8	Trámite para aprobar la verificación vehicular	3.3	7.6	5.2	3.4
19	6	6	9	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	1.8	2.1	3.5	3.5
26	23	18	10	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	4.1	9.9	5.5	3.9
13	10	16	11	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	1.0	2.8	5.0	4.2
27	37	14	11	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	4.9	NE	4.7	4.2
16	18	21	13	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	1.3	6.3	6.7	4.5
14	8	12	14	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	1.1	2.6	4.6	4.9
30	22	20	15	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	6.8	9.1	6.6	5.1
21	12	2	16	Trámite para obtener la licencia para conducir	1.9	4.1	1.7	6.0
-	-	34	17	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al registro público de la propiedad	-	-	NE	6.2
28	13	25	18	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	6.5	4.7	9.0	6.4
29	15	27	19	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un caso	6.6	5.6	15.7	6.6
22	14	23	20	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	2.2	5.0	7.3	7.6
10	31	35	21	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	NE	NE	NE	11.1
35	25	26	22	Trámite para recuperar su automóvil robado	26.1	17.0	13.9	13.3
38	27	31	23	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	57.8	30.6	51.4	28.3
36	26	29	24	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	32.5	30.0	31.1	34.6
37	28	30	25	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	36.9	33.3	36.1	40.8
33	24	28	26	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	14.4	11.8	30.5	71.5
6	1	1	NE	Trámite de predial	NE	1.0	0.5	NE
-	-	3	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	2.0	NE
-	-	8	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	3.7	NE
4	2	9	NE	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	1.2	3.9	NE
-	-	10	NE	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	4.1	NE
31	16	11	NE	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	6.8	5.7	4.2	NE
7	29	13	NE	Trámite para la conexión de teléfono	NE	NE	4.7	NE
34	21	24	NE	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	15.3	8.8	8.7	NE
17	33	33	NE	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	1.5	NE	NE	NE
Estatal					4.5	3.9	6.2	4.7



Lugar				TRÁMITE	Baja California			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
16	34	1	1	Recibido correspondencia	3.9	NE	0.5	0.4
4	8	17	2	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	NE	3.1	9.4	1.4
9	32	33	3	Trámite para la conexión de teléfono	1.4	NE	NE	1.5
3	30	27	4	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	NE	NE	NE	1.6
-	-	31	5	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	NE	1.9
25	19	4	5	Trámite para obtener la licencia para conducir	9.1	7.3	1.8	1.9
10	11	8	7	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	1.4	3.8	2.5	2.1
5	13	7	7	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	NE	4.3	2.1	2.1
13	5	15	9	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	2.8	2.4	5.7	2.7
28	16	13	10	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	10.4	5.5	4.4	2.9
24	3	6	11	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	8.2	1.6	1.8	3.5
12	4	10	11	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	2.8	2.4	3.2	3.5
18	10	9	13	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	4.1	3.5	2.6	3.9
29	7	5	14	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	10.6	2.7	1.8	4.1
23	15	2	14	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	7.3	5.3	1.1	4.1
-	-	20	16	Solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	-	-	12.8	4.2
2	12	26	17	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	NE	3.9	NE	4.9
-	-	29	18	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	NE	5.5
21	18	28	19	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	6.4	6.5	NE	6.0
6	17	12	20	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	5.8	4.3	6.1
19	14	3	21	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	4.7	4.9	1.4	6.5
1	22	14	22	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	NE	12.5	4.7	10.6
35	38	35	23	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	15.0	NE	NE	11.1
20	6	11	24	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	5.4	2.6	3.3	11.2
36	26	21	25	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	27.4	21.0	16.5	12.9
33	20	16	26	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	11.7	10.0	8.8	13.3
34	21	19	27	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un	12.2	10.7	10.7	15.7
31	24	18	28	Trámite para recuperar su automóvil robado	10.8	17.4	10.1	23.4
22	27	22	29	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	7.3	22.2	27.6	30.7
26	25	23	30	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	9.3	18.4	33.4	41.7
37	28	25	31	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	45.4	48.7	49.8	46.8
38	29	24	32	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	55.2	54.1	47.0	52.2
-	-	30	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	NE
7	31	32	NE	Trámite de predial	NE	NE	NE	NE
27	23	34	NE	Trámite para aprobar la verificación vehicular	10.4	14.0	NE	NE
GENERAL					5.7	6.0	6.9	8.8



Lugar				TRÁMITE	Baja California Sur			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
25	7	4	1	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	3.3	2.0	2.1	0.6
8	2	34	2	Trámite para la conexión de teléfono	NE	1.1	NE	1.1
3	25	29	3	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	NE	NE	1.5
12	1	7	3	Recibido correspondencia	NE	0.6	3.0	1.5
5	10	5	5	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	NE	2.9	2.2	1.6
-	-	30	6	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	NE	3.1
16	15	1	6	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	1.1	5.0	0.9	3.1
32	9	14	8	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	6.9	2.6	7.0	3.5
23	3	11	9	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	2.8	1.6	4.8	3.6
24	35	28	10	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	2.9	NE	NE	4.1
21	5	8	11	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	2.2	1.7	3.2	4.2
22	34	2	12	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	2.3	NE	1.1	4.7
1	12	25	12	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	NE	4.7	NE	4.7
31	19	21	14	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	6.5	16.0	14.5	6.1
26	18	16	15	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	3.4	8.5	8.1	6.4
28	11	17	16	Trámite para obtener la licencia para conducir	4.3	3.6	9.0	7.2
14	13	9	17	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	NE	4.8	3.2	9.3
2	24	27	18	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	NE	NE	NE	9.9
10	29	13	19	Trámite para aprobar la verificación vehicular	NE	NE	6.1	10.5
13	21	15	20	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	NE	27.9	7.3	16.4
35	20	20	21	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	16.8	25.0	14.2	16.8
34	6	19	22	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un	9.9	1.9	12.6	17.2
37	38	22	23	Trámite para recuperar su automóvil robado	25.8	NE	29.1	25.7
36	22	23	24	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	24.7	28.6	35.6	37.1
30	16	10	25	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	5.3	5.6	3.7	42.9
38	23	24	26	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	35.1	34.5	41.0	66.7
-	-	6	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	2.9	NE
-	-	31	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	NE
27	4	12	NE	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	3.7	1.7	5.8	NE
-	-	32	NE	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al registro público de la propiedad	-	-	NE	NE
11	30	35	NE	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	NE	NE	NE	NE
18	32	26	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	1.5	NE	NE	NE
20	14	3	NE	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	2.1	4.8	2.0	NE
15	8	18	NE	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.0	2.2	9.0	NE
17	31	33	NE	Trámite de predial	1.3	NE	NE	NE
GENERAL					3.9	2.3	4.8	7.3



Lugar				TRÁMITE	Campeche			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
18	11	2	1	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	7.2	3.5	1.2	1.5
23	4	10	2	Trámite para la conexión de teléfono	9.9	2.1	5.8	1.8
2	6	5	2	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	2.2	2.5	1.8
22	2	4	4	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	9.7	1.5	2.2	2.3
29	14	19	5	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	16.4	5.3	11.4	2.5
11	35	35	6	Recibido correspondencia	3.7	NE	NE	2.6
33	17	12	7	Trámite para aprobar la verificación vehicular	20.2	7.3	6.4	3.1
-	-	7	8	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	4.3	3.5
34	19	8	9	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	21.0	8.0	5.6	5.1
8	12	11	10	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.3	4.0	6.2	5.4
16	38	16	11	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	6.0	NE	9.3	5.6
17	5	3	12	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	6.6	2.1	1.6	5.8
25	21	18	13	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	13.1	9.7	10.4	6.0
21	20	34	14	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	7.6	8.6	NE	6.6
15	18	17	15	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	6.0	7.7	10.3	7.5
20	28	31	16	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	7.5	29.9	59.3	8.6
26	7	22	17	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	14.5	2.6	12.4	9.5
27	25	23	18	Trámite para obtener la licencia para conducir	14.5	16.4	15.4	9.5
-	-	33	19	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al registro público de la propiedad	-	-	NE	10.9
31	27	21	20	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	18.5	26.7	12.1	12.5
24	24	13	21	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un caso	12.5	16.2	8.5	13.0
28	16	9	22	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	15.3	6.4	5.8	13.2
13	36	26	23	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	4.6	NE	33.5	13.5
30	22	20	24	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	17.6	11.5	11.5	14.4
32	26	25	25	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	19.1	18.9	29.4	14.8
-	-	14	26	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	8.8	15.6
36	15	24	26	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	25.9	5.7	17.9	15.6
1	32	29	28	Trámite para recuperar su automóvil robado	NE	NE	51.0	23.2
38	31	30	29	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	44.9	53.9	57.2	28.2
35	29	27	30	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropiaron de ellos	25.2	30.4	40.3	37.9
37	30	28	31	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	33.9	36.9	50.9	64.9
-	-	32	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	NE	NE
9	1	1	NE	Trámite de predial	2.4	0.5	0.8	NE
12	8	6	NE	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	3.7	2.8	2.5	NE
19	10	15	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	7.2	3.0	9.3	NE
GENERAL					7.3	5.7	7.8	7.2



Lugar				TRÁMITE	Coahuila			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
20	34	34	1	Trámite de predial	NE	NE	NE	0.3
1	13	1	2	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	4.0	4.5	0.7	0.7
25	9	29	3	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	7.5	2.3	NE	1.2
-	-	32	4	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	NE	1.3
6	1	3	5	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	0.6	0.5	1.7	1.5
2	4	28	6	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	NE	1.7	NE	2.1
26	36	35	7	Recibido correspondencia	NE	NE	NE	2.4
-	-	33	7	Solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	-	-	NE	2.4
24	6	8	9	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	2.9	1.9	2.8	2.6
22	12	17	10	Trámite para aprobar la verificación vehicular	1.4	4.1	6.6	2.9
4	15	10	11	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	0.9	4.7	3.2	3.1
8	14	5	12	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	3.3	4.6	2.3	3.4
32	7	27	13	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	3.1	1.9	NE	3.7
27	5	16	14	Trámite para obtener la licencia para conducir	3.6	1.8	6.0	3.9
9	23	6	15	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	7.5	14.4	2.6	4.1
28	16	30	16	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	3.1	4.9	NE	4.9
3	20	22	16	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	7.2	8.8	19.3	4.9
21	35	2	18	Trámite para la conexión de teléfono	1.0	NE	1.1	5.4
14	8	19	19	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	2.2	2.2	7.8	5.5
23	17	11	20	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	4.7	5.0	3.4	5.8
12	2	4	21	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	1.4	1.2	1.8	7.8
17	32	7	21	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	NE	2.7	7.8
16	11	13	23	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	3.4	4.1	5.0	13.2
7	26	21	24	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	15.4	24.0	16.2	17.8
11	24	14	25	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	14.2	17.8	5.0	19.5
36	18	12	26	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un	20.3	5.1	4.6	24.3
5	19	15	27	Trámite para recuperar su automóvil robado	5.3	5.8	5.4	25.3
30	25	20	28	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	12.1	20.4	15.9	34.2
34	28	24	29	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	30.6	39.3	52.2	45.6
-	-	31	30	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	48.1
33	22	23	31	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	24.1	14.4	26.1	51.7
37	29	26	32	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	44.1	57.8	73.3	51.8
38	27	25	33	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	52.6	35.0	52.3	63.9
-	-	18	NE	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	6.8	NE
10	3	9	NE	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	NE	1.2	3.1	NE
GENERAL					5.0	4.4	6.5	8.4



Lugar				TRÁMITE	Colima			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
20	36	4	1	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	2.3	NE	1.9	0.7
12	2	1	2	Recibido correspondencia	NE	0.9	1.0	1.3
18	22	14	2	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	1.9	5.8	10.1	1.3
25	37	24	4	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	4.5	NE	NE	1.5
24	6	6	4	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	3.8	1.4	3.5	1.5
23	16	12	6	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	3.1	4.0	9.0	1.8
14	5	7	7	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	0.8	1.2	3.6	1.9
3	10	26	8	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	1.6	NE	2.3
21	7	5	8	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	2.5	1.4	3.3	2.3
16	14	32	10	Trámite para la conexión de teléfono	1.8	3.0	NE	2.5
30	24	8	11	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	6.9	8.7	5.6	2.9
17	11	30	12	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.8	1.6	NE	3.4
32	25	13	13	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un caso	9.4	9.5	10.1	3.5
-	-	28	14	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	6.0
31	12	17	15	Trámite para obtener la licencia para conducir	6.9	1.7	14.7	6.4
27	8	15	16	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	4.7	1.5	11.0	8.1
34	19	20	17	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	14.5	5.0	24.2	12.5
38	28	21	18	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	37.9	29.3	36.1	21.4
37	29	22	19	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	29.7	36.7	38.3	26.2
9	26	9	20	Trámite para aprobar la verificación vehicular	NE	11.8	5.8	29.6
13	21	35	21	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	NE	5.5	NE	30.0
35	27	23	22	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	21.8	28.5	40.6	43.4
28	38	34	23	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	5.8	NE	NE	59.0
36	17	18	NE	Trámite para recuperar su automóvil robado	25.2	4.2	14.8	NE
-	-	29	NE	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al registro público de la propiedad	-	-	NE	NE
15	1	31	NE	Trámite de predial	0.8	0.7	NE	NE
10	23	33	NE	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	NE	6.6	NE	NE
2	9	10	NE	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	NE	1.6	8.2	NE
26	13	11	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	4.7	2.1	9.0	NE
1	15	16	NE	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	NE	3.7	11.3	NE
-	-	2	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	1.2	NE
29	4	3	NE	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	5.9	1.0	1.7	NE
33	20	19	NE	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	14.0	5.4	18.3	NE
19	35	25	NE	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	2.2	NE	NE	NE
-	-	27	NE	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	NE	NE
GENERAL					3.0	3.8	7.0	3.1



Lugar				TRÁMITE	Chiapas			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
12	32	7	1	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	5.7	NE	2.8	1.3
8	9	4	2	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	3.1	4.0	1.4	1.9
28	37	18	3	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	13.9	NE	15.8	2.0
20	3	35	4	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	9.1	3.0	NE	2.1
6	30	5	5	Recibido correspondencia	2.3	NE	1.5	2.4
14	6	13	6	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	6.9	3.6	7.5	2.7
25	8	2	7	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	12.2	3.9	0.7	2.9
5	29	29	8	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.7	NE	NE	4.7
-	-	27	9	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	NE	4.8
24	1	3	10	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	11.5	2.6	1.4	5.4
19	10	6	11	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	8.9	6.0	2.0	6.1
13	5	9	12	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	6.2	3.1	4.5	6.5
35	24	23	13	Trámite para recuperar su automóvil robado	31.1	35.9	NE	7.0
32	22	15	14	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	20.6	20.7	9.4	7.5
29	14	8	15	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	14.1	7.9	3.2	10.0
27	17	33	16	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	13.6	9.9	NE	10.3
33	13	14	17	Trámite para obtener la licencia para conducir	22.6	7.4	8.8	11.1
15	4	1	18	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	6.9	3.1	0.6	11.4
22	2	11	19	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	10.8	2.8	6.6	12.0
17	34	12	20	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	8.0	NE	6.8	13.9
31	11	32	21	Trámite para aprobar la verificación vehicular	15.6	6.1	NE	14.4
-	-	26	22	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	NE	17.7
34	20	10	23	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	29.6	15.8	6.1	20.3
26	15	34	24	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	13.6	8.0	NE	20.9
23	36	22	25	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	11.1	NE	NE	22.5
36	19	24	26	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	32.7	14.7	NE	32.5
38	21	20	27	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	45.7	20.3	50.0	45.4
37	23	19	28	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	45.5	28.3	31.2	46.8
-	-	17	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	13.2	NE
10	16	16	NE	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	3.6	9.1	10.3	NE
21	7	25	NE	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	10.2	3.6	NE	NE
30	38	21	NE	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	14.8	NE	NE	NE
-	-	28	NE	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al registro público de la propiedad	-	-	NE	NE
16	33	30	NE	Trámite de predial	7.9	NE	NE	NE
7	31	31	NE	Trámite para la conexión de teléfono	3.1	NE	NE	NE
GENERAL					6.8	4.0	2.8	7.1



Lugar				TRÁMITE	Chihuahua			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
5	1	1	1	Trámite de predial	NE	0.8	0.5	0.5
10	32	35	2	Recibido correspondencia	0.7	NE	NE	0.6
9	8	2	3	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	0.5	2.7	0.9	1.1
23	2	14	4	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	4.8	1.2	7.3	1.6
11	15	30	5	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	1.8	4.4	NE	1.8
18	34	31	6	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	3.8	NE	NE	2.2
12	5	3	7	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	2.5	1.5	1.7	2.6
1	27	5	8	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	NE	2.9	2.8
21	16	9	9	Trámite para obtener la licencia para conducir	4.5	4.9	4.4	3.3
15	12	4	10	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	3.1	3.2	1.7	3.6
29	36	20	11	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	10.4	NE	13.2	4.3
16	3	15	12	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	3.3	1.5	7.3	4.5
13	11	8	13	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	2.8	3.2	4.3	5.0
22	9	12	14	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	4.7	2.8	6.7	5.2
17	6	11	15	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	3.4	1.7	6.5	5.4
24	14	19	16	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	5.2	3.6	10.5	6.4
-	-	32	17	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	NE	6.5
19	7	16	18	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	3.9	2.0	7.7	7.4
-	-	28	19	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	43.2	8.1
28	10	18	20	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	8.2	2.8	9.8	8.8
27	20	13	21	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	6.6	11.4	7.2	10.5
34	17	22	22	Trámite para recuperar su automóvil robado	16.9	5.6	18.4	10.6
36	22	17	23	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	24.8	17.0	8.6	20.0
30	18	21	24	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	13.6	7.5	13.9	28.7
35	23	27	25	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	23.0	27.7	42.0	34.7
38	24	26	26	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	42.9	30.9	31.5	40.3
37	25	24	27	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	36.3	45.3	27.7	58.1
32	26	25	28	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	14.4	53.2	30.7	62.8
6	13	33	NE	Trámite para la conexión de teléfono	NE	3.3	NE	NE
-	-	23	NE	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al registro público de la propiedad	-	-	27.3	NE
20	4	6	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	4.1	1.5	3.0	NE
26	35	10	NE	Trámite para aprobar la verificación vehicular	6.2	NE	6.3	NE
31	37	29	NE	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	13.7	NE	NE	NE
33	38	34	NE	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	16.0	NE	NE	NE
-	-	7	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	3.8	NE
GENERAL					5.5	5.7	7.4	8.7



Lugar				TRÁMITE	Distrito Federal			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
3	2	1	1	Recibido correspondencia	0.9	1.7	1.1	1.0
9	5	9	2	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	5.3	2.7	10.9	1.4
22	12	7	3	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	21.3	7.7	5.4	2.0
4	9	6	4	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	2.6	5.5	4.5	2.2
1	1	2	5	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	NE	1.6	1.2	2.6
17	6	5	6	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	15.7	2.8	2.8	3.8
11	37	12	7	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	7.7	NE	13.4	4.1
6	10	10	8	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	4.9	5.6	12.8	4.4
13	11	35	9	Trámite para la conexión de teléfono	10.3	6.9	NE	6.8
31	24	19	10	Trámite para obtener la licencia para conducir	45.4	21.9	21.7	7.8
18	17	20	11	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	16.0	11.7	21.8	8.2
-	-	4	12	Solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	-	-	2.8	8.3
20	22	21	13	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	20.8	17.9	25.1	9.7
-	-	27	14	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	35.0	10.6
16	20	8	15	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	15.4	15.8	8.3	11.9
12	25	16	16	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	10.0	22.9	16.4	12.4
21	13	15	17	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines,	21.1	8.4	15.5	12.6
24	18	11	18	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	25.1	11.8	13.2	13.2
10	7	13	19	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	7.0	4.5	13.5	13.3
27	23	23	20	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	29.2	18.1	27.4	14.7
26	19	18	21	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	26.3	13.9	21.4	16.2
15	21	17	22	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	15.3	16.7	18.7	16.3
28	16	24	23	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	34.8	11.2	31.5	16.7
-	-	14	24	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	13.7	19.4
30	26	22	25	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	42.6	24.9	27.4	22.1
29	14	25	26	Trámite para aprobar la verificación vehicular	35.7	9.1	31.9	22.8
34	32	26	27	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	60.0	45.5	32.5	23.0
19	27	28	28	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	18.8	25.0	40.4	24.1
32	29	29	29	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	56.6	27.7	42.4	25.0
36	31	30	30	Trámite para recuperar su automóvil robado	65.2	41.4	52.4	31.2
35	34	33	31	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	63.2	57.0	79.4	48.3
37	33	31	32	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	69.3	52.0	70.6	55.5
38	35	32	33	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	87.2	59.4	73.5	75.1
7	4	34	NE	Trámite de predial	5.0	2.2	NE	NE
-	-	3	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	2.2	NE
GENERAL					22.6	13.2	19.8	12.7



Lugar				TRÁMITE	Durango			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
6	3	35	1	Trámite de predial	0.8	1.9	NE	0.7
30	38	22	2	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	13.1	NE	14.1	0.8
25	4	6	3	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	8.4	2.3	3.0	1.0
20	1	10	4	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	5.3	1.0	5.9	1.1
16	36	3	5	Recibido correspondencia	4.2	NE	2.0	1.2
7	2	1	6	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.0	1.1	1.2	1.6
-	-	4	6	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	2.0	1.6
32	23	18	8	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	14.5	16.9	11.5	1.6
26	18	19	9	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.6	10.4	12.7	2.4
4	33	8	10	Trámite para la conexión de teléfono	NE	NE	3.7	2.8
13	20	16	12	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	3.3	10.6	10.6	3.4
23	10	33	12	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	6.1	5.0	NE	3.4
24	17	17	13	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	7.3	8.6	10.9	4.3
17	16	15	14	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	4.4	7.9	8.8	4.8
22	9	9	15	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	5.8	4.4	4.3	5.4
18	14	11	16	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	4.9	6.6	6.6	6.4
12	26	23	17	Trámite para obtener la licencia para conducir	3.2	18.0	16.6	6.5
29	19	26	18	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	12.8	10.5	24.0	10.7
9	7	5	19	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	1.5	3.9	2.4	11.3
-	-	21	20	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	13.8	14.4
37	29	29	21	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	40.3	28.7	48.6	17.5
27	13	28	22	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	10.6	6.5	38.0	21.7
21	8	20	23	Trámite para aprobar la verificación vehicular	5.6	4.3	12.9	26.1
35	30	24	24	Trámite para recuperar su automóvil robado	31.0	32.6	19.0	29.1
31	21	27	25	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	13.7	14.9	29.0	37.3
33	28	25	26	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	20.1	27.7	20.2	41.2
38	32	31	27	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	51.3	74.3	64.5	55.3
36	31	30	28	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	39.3	70.5	54.3	57.7
8	5	2	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	1.3	2.8	1.2	NE
-	-	14	NE	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	7.8	NE
14	25	13	NE	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	3.5	17.3	7.0	NE
-	-	34	NE	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al registro público de la propiedad	-	-	NE	NE
11	15	7	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	2.8	7.5	3.4	NE
15	6	32	NE	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	4.0	3.1	NE	NE
34	22	12	NE	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	29.0	15.9	6.6	NE
GENERAL					8.9	12.6	11.1	6.5



Lugar				TRÁMITE	Guanajuato			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
26	12	1	1	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	7.3	4.5	0.5	0.8
7	8	35	2	Trámite de predial	1.0	3.2	NE	1.2
10	18	8	3	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	1.6	7.4	1.7	1.4
34	9	13	4	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un	15.8	3.5	2.7	1.5
25	17	4	5	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	6.8	7.2	1.3	2.5
9	14	10	6	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	1.5	5.2	2.2	2.7
27	28	15	6	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	8.1	12.4	3.3	2.7
8	1	2	8	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	1.2	1.1	0.9	2.9
31	13	21	8	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	10.9	5.1	4.3	2.9
13	22	26	10	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	2.5	8.3	9.0	3.0
23	10	3	11	Recibido correspondencia	5.6	4.4	1.2	3.1
16	20	17	12	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	3.5	7.7	3.3	3.2
21	21	9	13	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	4.9	8.1	2.2	4.1
1	7	11	14	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	NE	3.2	2.6	5.9
15	26	25	15	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	3.1	11.4	6.0	6.6
32	16	7	16	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	13.0	7.1	1.7	6.7
14	25	22	16	Trámite para obtener la licencia para conducir	3.1	8.9	4.6	6.7
28	23	12	18	Trámite para aprobar la verificación vehicular	8.8	8.8	2.6	7.6
29	27	14	18	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	9.2	11.9	2.8	7.6
17	2	34	20	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	3.7	1.8	NE	7.8
18	29	24	21	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	4.6	14.1	5.6	10.0
35	31	27	22	Trámite para recuperar su automóvil robado	23.4	15.2	15.3	11.1
11	15	16	23	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	1.7	6.4	3.3	15.9
36	35	31	24	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	34.8	51.8	37.7	22.0
-	-	20	25	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	4.3	24.2
24	32	29	26	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	6.1	15.8	35.0	27.5
37	33	32	27	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	47.1	44.0	46.0	34.8
33	30	28	28	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	13.7	15.0	18.3	35.2
38	34	30	29	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	54.7	46.8	36.0	43.3
19	11	19	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	4.6	4.5	3.8	NE
5	6	6	NE	Trámite para la conexión de teléfono	NE	2.4	1.6	NE
2	4	18	NE	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	2.2	3.4	NE
-	-	23	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	4.9	NE
-	-	5	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	1.3	NE
-	-	33	NE	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al registro público de la propiedad	-	-	NE	NE
GENERAL					6.0	8.9	5.2	5.1



Lugar				TRÁMITE	Guerrero			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
9	5	2	1	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	2.4	3.9	3.8	1.1
19	4	1	2	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	12.9	3.8	3.7	1.6
14	6	6	2	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	7.0	4.2	8.0	1.6
23	12	18	4	Trámite para obtener la licencia para conducir	14.1	8.1	19.4	1.9
8	1	30	5	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	2.0	1.2	NE	2.2
35	27	19	6	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	49.0	22.8	21.4	4.6
1	25	8	7	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	NE	18.0	8.2	4.7
16	37	13	8	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	10.4	NE	10.5	4.8
-	-	32	9	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	NE	4.9
13	15	3	10	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	6.7	11.8	4.6	7.4
18	16	11	11	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	12.7	12.2	8.8	7.6
28	9	16	12	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	27.8	5.9	18.6	8.0
21	21	24	13	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	13.8	15.3	30.7	8.3
-	-	31	14	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	NE	11.5
15	19	14	15	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.9	13.7	10.9	12.4
33	32	25	15	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	43.6	57.9	40.7	12.4
26	18	17	17	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	22.3	13.2	19.0	13.0
27	20	5	18	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	24.8	13.8	7.8	14.9
-	-	7	19	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	8.2	15.3
30	23	9	20	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	29.0	16.5	8.3	16.7
22	14	23	21	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	13.9	10.6	28.3	18.5
29	29	26	22	Trámite para recuperar su automóvil robado	28.0	31.4	43.9	20.6
31	26	21	23	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	36.1	19.8	26.8	21.0
24	28	20	24	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	14.3	26.2	25.7	22.9
-	-	33	25	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al registro público de la propiedad	-	-	NE	33.7
32	24	27	26	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	39.1	17.2	51.9	41.7
38	34	28	27	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	85.4	66.0	55.4	50.4
34	30	29	28	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	47.6	33.7	66.7	51.4
37	33	22	29	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	84.6	62.1	28.0	58.0
20	13	15	NE	Recibido correspondencia	13.5	10.5	15.4	NE
7	11	4	NE	Trámite para la conexión de teléfono	1.5	6.8	7.4	NE
2	3	10	NE	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	3.2	8.4	NE
10	36	34	NE	Trámite de predial	2.5	NE	NE	NE
11	17	12	NE	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	4.4	13.0	9.4	NE
25	7	35	NE	Trámite para aprobar la verificación vehicular	18.2	5.4	NE	NE
GENERAL					13.4	12.0	11.1	8.0



Lugar				TRÁMITE	Hidalgo			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
17	5	4	1	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	6.1	1.7	3.0	0.7
3	2	3	2	Trámite de predial	NE	1.1	2.5	0.9
12	34	2	3	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	4.2	NE	2.0	1.2
5	3	8	4	Trámite para obtener la licencia para conducir	2.1	1.3	5.7	1.8
1	23	16	5	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	NE	24.0	11.1	2.7
19	1	35	6	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	7.5	1.1	NE	2.9
8	31	11	7	Trámite para la conexión de teléfono	3.0	NE	6.6	3.3
-	-	27	8	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	22.2	3.4
7	11	23	9	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	2.8	2.8	19.9	3.6
-	-	12	10	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	8.3	4.0
30	17	10	10	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	15.5	7.2	6.2	4.0
23	16	17	12	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	9.1	6.9	12.0	4.1
25	7	19	13	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	10.7	2.4	13.8	4.3
13	12	7	14	Trámite para aprobar la verificación vehicular	5.0	3.0	5.6	4.5
4	30	1	15	Recibido correspondencia	1.2	NE	1.0	4.7
2	8	34	16	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	2.4	NE	4.8
22	10	18	17	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.0	2.8	12.3	5.1
27	6	15	18	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	13.0	1.8	11.0	6.6
18	37	5	19	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	7.4	NE	3.3	6.9
29	18	22	20	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	13.3	7.4	17.6	7.4
14	21	9	21	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	5.0	11.5	5.7	8.5
21	9	26	22	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	8.5	2.7	21.6	9.5
34	22	24	23	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	23.2	13.8	20.4	14.3
24	19	25	24	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	9.4	8.6	20.9	15.1
-	-	20	25	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	15.1	15.5
20	13	14	26	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	8.2	3.6	9.4	15.6
26	20	29	27	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	11.8	8.7	33.3	16.4
32	29	31	28	Trámite para recuperar su automóvil robado	21.7	43.5	44.7	17.4
36	24	21	29	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	39.4	26.7	16.6	26.7
33	27	32	30	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	23.1	41.6	57.5	41.6
37	28	33	31	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	68.3	43.0	67.9	57.2
38	26	30	32	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	69.4	39.6	36.0	58.0
35	25	28	33	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	26.3	33.9	30.4	59.6
11	4	13	NE	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	3.8	1.4	9.1	NE
-	-	6	NE	Solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	-	-	4.7	NE
GENERAL					6.7	3.9	11.4	7.1



Lugar				TRÁMITE	Jalisco			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
5	2	7	1	Recibido correspondencia	3.5	1.4	3.6	0.8
17	13	13	2	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	7.3	5.4	7.8	1.7
19	6	14	3	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	9.2	3.5	8.6	1.8
21	17	1	4	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	10.4	10.7	0.9	2.3
22	3	2	5	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines,	10.7	1.4	1.7	2.7
14	11	34	6	Trámite para aprobar la verificación vehicular	6.5	4.9	NE	2.9
18	4	3	7	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	7.8	1.4	2.6	3.0
9	10	33	8	Trámite para la conexión de teléfono	4.2	4.7	NE	3.1
25	14	5	9	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	12.6	5.9	2.9	3.2
6	33	27	10	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	3.5	NE	NE	3.6
30	8	16	11	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	17.6	4.0	11.9	4.2
-	-	30	12	Solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	-	-	NE	4.6
26	15	9	13	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	13.4	7.5	4.8	5.9
7	18	24	14	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	3.7	11.5	NE	6.6
15	7	4	15	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	6.6	3.9	2.8	11.1
-	-	15	16	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	11.4	12.0
20	26	35	17	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	9.8	30.8	NE	13.2
29	25	12	18	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	14.8	21.5	7.2	14.6
27	20	8	19	Trámite para obtener la licencia para conducir	13.4	13.0	4.2	16.6
34	27	19	20	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	35.6	38.2	22.7	16.9
35	23	10	21	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	37.7	15.3	4.9	19.2
33	24	18	22	Trámite para recuperar su automóvil robado	30.9	21.4	21.2	22.8
28	19	11	23	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	13.8	11.8	6.3	23.8
31	16	17	24	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	19.9	8.6	17.4	25.3
37	30	23	25	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	53.6	60.9	84.1	51.4
32	21	20	26	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	29.6	14.4	47.5	57.8
38	29	21	27	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	55.2	52.5	59.9	59.5
36	28	22	28	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	38.9	40.5	68.9	71.3
2	1	32	NE	Trámite de predial	1.4	1.2	NE	NE
16	37	6	NE	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	7.2	NE	3.1	NE
4	5	26	NE	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	2.7	2.9	NE	NE
12	35	25	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	5.4	NE	NE	NE
24	38	31	NE	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	12.3	NE	NE	NE
-	-	29	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	NE	NE
-	-	28	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	NE
GENERAL					11.6	6.5	7.2	8.8



Lugar				TRÁMITE	Estado de México			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
6	6	1	1	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	3.0	2.6	0.9	1.1
14	13	3	2	Recibido correspondencia	7.1	5.0	1.6	1.4
4	12	7	3	Trámite para la conexión de teléfono	2.6	4.3	6.5	1.5
10	7	8	4	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	4.3	2.9	6.8	1.9
-	-	15	5	Solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	-	-	11.8	4.6
9	1	4	6	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	4.0	0.7	3.7	5.7
1	10	5	7	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	2.0	4.0	5.3	6.4
-	-	10	8	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	9.1	6.5
13	2	34	9	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	6.1	1.1	NE	7.1
2	14	16	10	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	2.4	5.2	12.6	7.3
5	11	2	10	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	2.7	4.3	1.6	7.3
17	15	13	12	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	12.4	8.6	10.6	7.8
15	17	6	13	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	7.5	10.8	6.3	11.6
19	18	9	14	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	15.4	11.7	7.4	14.6
22	16	19	15	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	17.5	9.3	13.7	15.3
28	24	14	16	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	27.9	15.3	11.1	15.4
20	23	11	17	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	16.7	14.5	9.5	18.2
18	21	18	18	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	14.0	13.6	13.1	18.8
23	26	17	19	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	18.5	17.3	12.7	21.6
16	22	24	20	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	11.2	14.1	21.6	24.6
31	30	22	21	Trámite para obtener la licencia para conducir	31.0	23.8	21.1	26.0
27	27	23	22	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	27.9	19.2	21.1	27.3
32	32	27	23	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	34.6	26.8	35.2	27.5
24	25	20	24	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	21.0	15.7	18.6	29.8
30	28	21	25	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	28.6	20.3	19.7	31.6
25	29	12	26	Trámite para aprobar la verificación vehicular	21.6	20.4	9.9	32.8
29	33	26	27	Trámite para recuperar su automóvil robado	28.1	30.9	33.7	34.5
33	35	28	28	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un	39.5	39.2	40.0	35.2
36	36	29	29	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	62.9	57.1	41.8	57.1
37	38	30	30	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	68.9	65.3	55.0	60.1
34	34	25	31	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	39.7	38.8	28.0	60.8
38	37	31	32	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	76.5	60.2	58.1	77.6
-	-	33	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	NE	NE
3	4	35	NE	Trámite de predial	2.6	2.2	NE	NE
-	-	32	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	NE
GENERAL					17.0	12.7	13.3	18.8



Lugar				TRÁMITE	Michoacán			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
14	1	2	1	Recibido correspondencia	5.5	0.9	1.0	0.8
10	6	3	2	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	4.0	2.1	1.8	1.6
15	3	10	3	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	5.6	1.4	4.8	2.3
25	14	19	4	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	12.2	5.0	11.4	2.5
20	37	12	5	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	8.8	NE	5.5	2.6
28	19	14	6	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	13.9	9.7	6.7	3.1
9	35	11	6	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	3.5	NE	4.9	3.1
22	22	17	8	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	9.3	13.6	10.2	4.0
31	23	13	9	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	21.2	20.1	6.4	4.2
18	12	20	10	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	7.6	3.1	12.0	5.2
-	-	18	11	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	11.0	5.4
30	20	27	12	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	14.9	9.8	18.3	5.6
32	5	24	13	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	21.6	2.0	17.2	6.1
23	2	15	14	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	10.3	1.2	7.7	6.9
26	17	25	15	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	12.3	8.0	17.2	7.0
19	18	22	16	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	8.8	8.2	15.9	8.8
35	26	31	17	Trámite para recuperar su automóvil robado	36.1	27.4	46.8	9.9
29	11	9	18	Trámite para obtener la licencia para conducir	14.7	2.9	3.7	10.6
27	38	23	19	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	13.6	NE	16.2	11.9
33	25	29	19	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	23.1	24.9	31.0	11.9
34	24	16	21	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	34.4	24.9	8.4	12.6
24	21	28	22	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	11.6	11.3	20.7	14.6
36	27	30	23	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	49.7	28.3	36.8	30.5
37	29	33	24	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	70.3	61.5	68.8	49.2
38	28	32	25	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	73.2	48.1	50.7	85.9
-	-	5	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	2.1	NE
1	9	4	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	NE	2.8	1.9	NE
17	16	21	NE	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	7.2	5.7	12.2	NE
-	-	35	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	NE
6	33	1	NE	Trámite de predial	1.5	NE	1.0	NE
-	-	8	NE	Solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	-	-	3.6	NE
12	10	6	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	4.7	2.9	2.4	NE
13	7	7	NE	Trámite para la conexión de teléfono	5.0	2.2	3.0	NE
21	15	26	NE	Trámite para aprobar la verificación vehicular	9.2	5.6	18.0	NE
16	36	34	NE	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	7.0	NE	NE	NE
GENERAL					10.3	4.8	10.8	5.7



Lugar				TRÁMITE	Morelos			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
13	8	10	1	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	3.9	2.6	6.4	1.7
1	1	4	2	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	NE	0.9	3.7	1.9
8	6	3	3	Trámite para la conexión de teléfono	NE	2.1	2.9	2.1
16	7	8	4	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	5.3	2.3	5.5	2.3
2	5	14	4	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	1.9	9.1	2.3
14	12	1	6	Recibido correspondencia	4.4	4.0	0.8	2.4
20	36	31	7	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	6.0	NE	NE	2.9
12	23	25	8	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	2.8	14.2	27.4	3.0
19	10	5	9	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	6.0	3.3	4.0	3.2
21	16	17	10	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	6.5	6.7	13.0	3.6
15	11	6	11	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	4.9	3.5	4.6	4.7
27	17	7	11	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	8.6	8.2	5.4	4.7
-	-	16	13	Solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	-	-	12.8	7.0
26	38	30	14	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	8.5	NE	NE	8.0
30	25	12	15	Trámite para aprobar la verificación vehicular	12.6	14.8	7.6	8.6
11	13	2	16	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	2.8	4.3	2.1	8.8
25	18	15	17	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	8.3	9.0	12.7	9.2
18	14	21	18	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	5.9	5.0	19.5	9.6
17	15	11	19	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	5.7	5.2	6.7	10.7
23	26	13	20	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	7.1	15.6	8.1	11.8
32	20	20	21	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	21.3	11.3	17.7	12.4
-	-	32	22	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	NE	13.4
33	28	24	23	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	25.0	19.8	21.2	14.7
29	24	22	24	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	11.3	14.6	19.6	15.5
22	27	9	25	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	7.0	15.6	6.3	16.1
28	22	18	26	Trámite para obtener la licencia para conducir	10.2	13.8	14.5	18.3
34	30	19	27	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	30.2	23.4	17.5	18.9
31	31	23	28	Trámite para recuperar su automóvil robado	18.4	26.2	19.8	20.7
36	29	26	29	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	34.3	22.1	27.9	25.1
38	32	29	30	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	59.5	34.4	73.2	37.7
35	33	27	31	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropiaron de ellos	34.3	42.5	62.3	40.9
37	34	28	32	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	54.5	56.5	68.6	48.0
-	-	34	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	NE	NE
7	4	35	NE	Trámite de predial	NE	1.7	NE	NE
-	-	33	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	NE
GENERAL					7.7	8.3	11.0	9.8



Lugar				TRÁMITE	Nayarit			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
3	1	33	1	Trámite de predial	NE	0.5	NE	0.6
10	9	1	1	Recibido correspondencia	1.6	2.2	0.7	0.6
19	12	2	3	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	4.6	3.2	0.8	0.7
16	21	12	4	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	4.0	8.9	3.3	2.4
14	15	9	4	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines,	2.7	4.8	2.2	2.4
17	13	4	6	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	4.3	3.5	1.1	3.2
32	28	23	7	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	20.2	12.9	23.6	3.9
22	18	11	8	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	6.2	6.2	3.1	4.6
25	26	7	9	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	8.4	10.5	1.8	4.8
31	23	21	10	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	12.7	9.8	16.7	5.8
15	4	27	11	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	3.2	1.5	NE	6.0
23	19	15	12	Trámite para obtener la licencia para conducir	6.4	6.3	7.4	6.1
-	-	14	13	Solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	-	-	6.8	6.3
29	20	16	14	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	11.3	6.5	7.9	9.1
26	31	22	15	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	8.5	33.5	18.7	9.2
6	29	17	16	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	NE	13.0	8.2	9.7
28	27	19	17	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	10.6	11.3	11.2	11.0
30	25	18	18	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	11.7	10.4	8.5	14.7
33	30	35	19	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	20.7	18.2	NE	28.5
35	22	20	20	Trámite para recuperar su automóvil robado	30.3	9.0	14.3	31.8
36	32	26	21	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	37.4	40.4	66.4	37.6
38	34	24	22	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	49.8	47.1	47.5	43.5
37	33	25	23	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	48.4	46.5	53.8	54.2
-	-	29	NE	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	NE	NE
-	-	30	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	NE
9	16	28	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	1.6	4.9	NE	NE
5	24	10	NE	Trámite para aprobar la verificación vehicular	NE	10.3	3.0	NE
12	14	13	NE	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	2.0	4.0	3.7	NE
-	-	31	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	NE	NE
13	11	5	NE	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	2.4	2.8	1.3	NE
11	10	8	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	2.0	2.6	1.8	NE
18	36	3	NE	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	4.6	NE	0.8	NE
1	6	6	NE	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	1.6	1.7	NE
21	5	32	NE	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	4.8	1.6	NE	NE
20	2	34	NE	Trámite para la conexión de teléfono	4.6	1.2	NE	NE
GENERAL					6.4	5.8	5.7	5.2



Lugar				TRÁMITE	Nuevo León			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
20	11	5	1	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines.	5.0	3.2	1.9	1.3
26	13	11	2	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	11.9	4.5	4.0	2.0
24	28	16	3	Recibido correspondencia	7.9	14.1	8.3	3.0
13	15	27	4	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	2.2	4.7	NE	3.3
14	7	1	5	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	2.4	2.4	1.0	3.9
15	20	12	6	Trámite para obtener la licencia para conducir	2.7	5.6	4.2	4.5
22	22	4	7	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	5.8	6.5	1.4	4.8
17	9	17	8	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	3.8	3.0	10.5	5.4
18	17	10	9	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	4.1	5.2	3.4	5.5
27	16	18	10	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	15.6	4.8	16.8	6.3
23	23	3	11	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	7.6	6.7	1.3	7.0
9	2	6	12	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	1.4	1.2	2.9	7.4
33	26	19	13	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	34.4	8.6	20.2	12.5
34	32	23	14	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	44.8	42.0	40.0	13.8
30	29	22	15	Trámite para recuperar su automóvil robado	18.2	15.5	39.9	14.1
29	31	20	16	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	17.5	23.0	20.3	15.0
35	18	15	17	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	46.2	5.4	7.7	18.9
2	1	9	18	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	1.1	3.4	20.8
36	35	24	19	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	48.0	74.4	55.2	21.0
37	33	26	20	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	54.0	46.9	70.8	29.7
38	34	25	21	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	57.0	56.2	55.7	54.2
32	30	21	22	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	20.7	22.3	35.8	55.0
11	6	2	NE	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	1.6	2.2	1.0	NE
12	38	7	NE	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	1.7	NE	3.2	NE
-	-	31	NE	Solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	-	-	NE	NE
8	14	34	NE	Trámite para la conexión de teléfono	0.9	4.7	NE	NE
5	4	32	NE	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	1.6	NE	NE
-	-	28	NE	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	NE	NE
21	5	13	NE	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	5.4	1.8	5.4	NE
6	37	33	NE	Trámite de predial	NE	NE	NE	NE
28	21	14	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	15.6	6.0	5.8	NE
1	10	8	NE	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	NE	3.1	3.2	NE
-	-	29	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	NE
-	-	30	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	NE	NE
19	25	35	NE	Trámite para aprobar la verificación vehicular	4.8	8.2	NE	NE
GENERAL					7.1	9.9	9.3	6.0



Lugar				TRÁMITE	Oaxaca			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
16	2	16	1	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	5.8	1.4	8.9	0.6
15	6	6	1	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	5.5	2.5	2.1	0.6
13	5	9	3	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	4.8	2.2	4.4	1.5
3	7	4	4	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	2.5	1.6	1.8
22	14	10	5	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.4	6.2	4.7	3.0
1	31	17	6	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	NE	NE	9.2	3.6
-	-	5	7	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	2.0	4.3
-	-	15	8	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	7.3	4.9
14	27	11	9	Trámite para aprobar la verificación vehicular	5.0	36.7	5.6	5.0
32	15	12	10	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	28.9	6.5	6.0	6.6
31	21	22	11	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	26.8	15.5	12.9	7.1
11	9	33	12	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	3.5	3.0	NE	8.6
-	-	8	13	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al registro público de la propiedad	-	-	3.4	11.8
24	13	14	14	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	12.8	4.8	7.0	14.0
26	26	26	15	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	16.5	26.6	20.8	15.2
17	17	23	16	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	6.4	7.2	14.2	16.8
29	20	21	17	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	23.1	12.8	10.7	17.4
28	23	18	18	Trámite para obtener la licencia para conducir	20.0	20.0	9.2	19.7
12	18	7	19	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	4.2	9.8	3.0	28.3
25	37	29	20	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	16.3	NE	27.9	30.3
38	11	24	21	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un caso	55.1	3.9	18.3	31.3
27	24	20	22	Trámite para recuperar su automóvil robado	19.1	20.2	10.2	43.1
35	28	30	23	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	35.2	49.1	54.0	51.5
37	29	31	24	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	54.5	51.5	64.3	56.9
36	30	32	25	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	51.0	60.9	85.5	65.8
23	16	3	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	11.3	6.5	1.4	NE
30	22	13	NE	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	25.9	17.9	6.3	NE
34	25	35	NE	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	33.3	21.3	NE	NE
6	1	1	NE	Trámite de predial	NE	1.1	0.3	NE
-	-	28	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	26.1	NE
18	12	19	NE	Trámite para la conexión de teléfono	6.9	4.5	9.8	NE
21	4	25	NE	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	8.7	1.8	20.0	NE
20	19	27	NE	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	8.1	11.5	21.2	NE
10	8	2	NE	Recibido correspondencia	1.6	2.6	0.8	NE
8	10	34	NE	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	NE	3.9	NE	NE
GENERAL					7.4	6.8	8.1	6.4



Lugar				TRÁMITE	Puebla			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
4	3	34	1	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	2.2	3.9	NE	0.7
3	4	1	2	Trámite de predial	1.5	5.4	1.2	0.8
10	9	2	3	Trámite para la conexión de teléfono	7.1	6.9	1.7	2.2
-	-	9	4	Solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	-	-	4.6	2.7
7	1	3	5	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	5.4	3.0	2.1	2.8
9	6	6	6	Recibido correspondencia	6.9	6.2	3.2	2.9
14	10	15	7	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	9.2	7.5	5.9	3.3
-	-	17	8	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	8.1	4.0
12	18	14	9	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	7.8	18.1	5.2	4.5
29	12	5	9	Trámite para obtener la licencia para conducir	20.6	8.6	2.9	4.5
16	13	22	11	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	10.8	9.5	14.6	5.8
15	16	21	12	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines,	10.7	14.1	14.1	6.0
18	34	16	13	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	13.6	NE	7.6	6.2
6	33	33	14	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	4.8	NE	NE	6.6
13	14	35	15	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	8.7	9.7	NE	7.4
27	21	20	16	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	20.0	24.6	12.5	7.5
-	-	8	17	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	3.7	7.9
24	15	19	18	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	18.3	12.7	10.3	8.6
23	36	4	19	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	18.2	NE	2.2	8.9
30	2	11	20	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	22.1	3.7	5.0	9.8
25	37	12	21	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	18.4	NE	5.1	11.3
20	25	7	22	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	14.9	34.2	3.2	11.6
32	29	23	23	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	35.4	37.1	17.2	13.2
21	20	18	24	Trámite para aprobar la verificación vehicular	17.2	21.7	8.9	15.8
31	30	26	25	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	26.2	40.5	32.3	16.5
34	22	24	26	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	45.0	26.5	21.5	21.3
35	23	27	27	Trámite para recuperar su automóvil robado	46.8	26.8	37.6	22.2
22	26	25	28	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	18.2	34.2	26.2	22.8
28	38	28	29	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	20.2	NE	54.5	54.2
38	32	30	30	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	78.7	60.3	73.7	60.7
36	31	29	31	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	66.3	46.5	72.5	64.3
37	28	31	32	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	66.8	36.7	78.5	70.8
-	-	10	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	4.9	NE
8	24	13	NE	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	5.6	26.8	5.2	NE
11	7	32	NE	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	7.5	6.5	NE	NE
GENERAL					12.1	18.0	10.9	11.0



Lugar				TRÁMITE	Querétaro			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
8	1	31	1	Trámite de predial	2.7	0.9	NE	0.8
24	12	34	2	Recibido correspondencia	9.6	2.7	NE	1.1
25	17	7	3	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	9.8	4.2	3.3	1.5
27	15	16	4	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	10.3	3.9	NE	1.8
26	25	8	5	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	10.0	10.8	3.3	2.0
33	28	33	6	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	27.2	12.5	NE	2.3
19	19	30	7	Trámite para obtener la licencia para conducir	8.0	4.6	NE	3.2
6	8	23	8	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	1.7	2.4	NE	3.5
29	23	2	9	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	12.8	8.3	1.0	3.8
-	-	26	10	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	NE	3.9
14	3	25	11	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	4.3	1.5	NE	4.0
1	9	18	12	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	1.0	2.5	NE	4.2
15	5	3	13	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines,	5.3	1.8	2.1	4.7
20	16	20	14	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	8.3	4.1	NE	5.1
16	13	5	15	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	7.2	3.8	3.2	5.3
17	22	10	16	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	7.7	6.8	5.9	5.6
31	31	11	17	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	14.9	18.4	8.1	6.1
21	20	1	18	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.2	5.0	0.7	6.7
30	32	35	19	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	14.2	19.1	NE	8.2
28	24	22	20	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	10.4	9.0	NE	11.0
22	21	4	21	Trámite para aprobar la verificación vehicular	9.2	5.8	2.7	11.2
23	29	9	22	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	9.6	17.6	3.7	17.6
36	30	17	23	Trámite para recuperar su automóvil robado	35.0	17.7	NE	19.6
34	36	15	24	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	32.5	56.1	48.8	32.5
35	33	12	25	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	33.6	22.8	13.8	33.6
37	34	13	26	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	39.8	48.7	27.5	48.2
38	35	14	27	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	60.3	52.6	28.9	52.9
9	11	32	NE	Trámite para la conexión de teléfono	3.3	2.7	NE	NE
-	-	28	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	NE	NE
7	7	24	NE	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	2.6	2.2	NE	NE
-	-	27	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	NE
2	10	6	NE	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	1.2	2.7	3.2	NE
3	2	21	NE	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	1.4	1.4	NE	NE
-	-	29	NE	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al registro público de la propiedad	-	-	NE	NE
12	6	19	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	3.7	1.8	NE	NE
GENERAL					8.1	6.3	2.0	7.0



Lugar				TRÁMITE	Quintana Roo			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
4	34	34	1	Trámite de predial	NE	NE	NE	0.8
1	12	1	2	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	NE	3.7	1.2	1.3
7	35	2	3	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	1.2	NE	1.5	1.7
8	14	5	4	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	2.0	4.2	3.0	2.3
9	4	4	5	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	2.2	1.9	2.2	2.4
21	5	8	6	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines,	6.8	2.4	4.1	3.4
22	6	20	7	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	6.9	2.7	11.3	3.7
20	13	14	8	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	6.2	4.0	7.7	4.8
17	20	16	9	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	4.7	6.3	9.8	5.0
37	28	28	10	Trámite para recuperar su automóvil robado	48.4	18.8	26.0	5.1
19	19	13	11	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	5.2	6.0	7.6	6.7
25	9	18	12	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	9.1	3.3	10.6	6.8
-	-	15	13	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al registro público de la propiedad	-	-	8.5	7.2
15	21	10	14	Trámite para obtener la licencia para conducir	3.9	7.0	4.5	7.5
10	10	19	15	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	2.4	3.3	10.9	7.6
14	38	11	16	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	3.8	NE	4.7	7.9
28	17	25	17	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	10.3	5.7	18.7	8.0
18	22	29	18	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	4.9	7.5	28.7	9.1
30	26	24	19	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	11.9	11.9	16.5	11.4
31	8	23	20	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	11.9	2.9	16.2	11.9
27	25	26	21	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	9.4	11.4	22.2	12.0
32	29	27	22	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	13.1	18.9	25.5	18.0
35	27	32	23	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	32.2	11.9	63.1	24.8
36	31	31	24	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	42.0	57.7	39.6	34.1
38	30	30	25	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	52.3	38.4	33.1	45.5
16	3	3	NE	Trámite para la conexión de teléfono	4.6	1.7	2.2	NE
-	-	33	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	NE	NE
-	-	9	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	4.5	NE
33	2	22	NE	Trámite para aprobar la verificación vehicular	13.2	1.7	14.8	NE
24	23	21	NE	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	8.4	7.6	14.3	NE
11	36	35	NE	Recibido correspondencia	2.7	NE	NE	NE
6	11	6	NE	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.0	3.6	3.5	NE
23	18	7	NE	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	8.1	5.9	3.8	NE
26	7	12	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	9.1	2.8	6.3	NE
-	-	17	NE	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	10.0	NE
GENERAL					6.1	3.7	9.4	5.7



Lugar				TRÁMITE	San Luis Potosí			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
25	3	8	1	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	7.4	4.2	3.1	1.7
21	35	10	2	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	6.6	NE	4.0	1.9
-	-	33	3	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	NE	2.3
17	8	9	4	Trámite para obtener la licencia para conducir	4.6	5.8	3.8	2.4
10	10	4	5	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	0.9	6.1	1.9	4.1
30	7	13	6	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	10.6	5.7	4.2	4.5
27	17	20	7	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	9.4	12.7	12.4	5.1
22	36	1	8	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	6.8	NE	0.7	6.0
-	-	21	9	Solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	-	-	13.1	6.2
1	23	7	10	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	NE	2.7	6.9
13	11	3	11	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	3.1	6.1	1.7	7.2
28	16	15	11	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	10.1	10.8	5.2	7.2
24	14	16	11	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	6.8	10.2	7.3	7.2
29	2	17	14	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	10.6	3.5	9.8	7.9
18	4	11	15	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	6.0	4.2	4.0	9.4
32	38	24	16	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	16.9	NE	17.7	10.9
14	13	19	17	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	3.3	7.3	12.0	11.7
35	15	26	18	Trámite para recuperar su automóvil robado	23.5	10.3	35.1	13.1
20	34	31	19	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	6.6	NE	NE	13.2
-	-	12	20	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	4.1	16.3
31	18	18	21	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un	13.2	14.3	11.3	18.9
38	21	28	22	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	52.1	42.4	49.0	21.8
37	19	25	23	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	36.6	27.1	19.3	33.2
33	9	22	24	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	17.3	6.1	13.9	39.4
36	20	27	25	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	31.5	35.5	38.4	45.6
34	22	29	26	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	21.6	64.3	57.5	58.0
11	30	30	NE	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	1.7	NE	NE	NE
7	28	2	NE	Trámite de predial	NE	NE	0.7	NE
15	32	5	NE	Trámite para la conexión de teléfono	4.5	NE	1.9	NE
-	-	32	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	NE
4	6	34	NE	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	5.5	NE	NE
23	37	23	NE	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	6.8	NE	16.6	NE
16	1	35	NE	Recibido correspondencia	4.6	1.8	NE	NE
26	5	6	NE	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	8.0	4.9	1.9	NE
8	12	14	NE	Trámite para aprobar la verificación vehicular	NE	7.2	4.4	NE
GENERAL					5.7	10.2	6.6	6.8



Lugar				TRÁMITE	Sinaloa			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
16	4	2	1	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	4.1	1.9	1.1	1.2
25	36	8	2	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	8.6	NE	3.8	1.5
10	5	7	3	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	1.3	2.2	3.4	1.7
33	38	3	4	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	14.2	NE	1.4	2.1
9	1	5	5	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.3	0.7	2.6	2.4
13	30	18	6	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	2.8	NE	9.8	2.8
1	22	30	7	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	NE	NE	NE	3.5
26	3	15	8	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	9.1	1.5	6.3	3.9
17	6	9	9	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	5.2	2.6	3.9	4.5
18	33	11	10	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	5.3	NE	4.3	4.7
-	-	10	11	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	4.3	5.0
20	7	28	12	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	6.1	2.7	NE	5.1
28	12	20	13	Trámite para obtener la licencia para conducir	9.4	6.3	13.0	5.4
34	15	22	14	Trámite para recuperar su automóvil robado	26.6	11.0	19.9	6.6
23	16	14	15	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	6.8	14.0	6.0	6.7
21	35	33	16	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	6.3	NE	NE	7.7
22	8	13	17	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	6.5	3.0	4.8	7.8
27	9	23	18	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	9.2	3.2	23.7	9.2
30	10	19	19	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	11.1	3.7	10.9	10.1
31	37	12	20	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	11.4	NE	4.7	11.3
15	32	29	21	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	3.9	NE	NE	11.9
-	-	31	22	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	12.7
29	13	21	23	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	10.6	8.2	14.1	12.9
6	25	16	24	Trámite para aprobar la verificación vehicular	NE	NE	6.7	17.7
32	14	35	25	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	14.0	9.0	NE	25.6
37	20	27	26	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	55.9	37.8	66.5	40.4
35	17	24	27	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	42.2	21.7	35.0	42.0
36	18	25	28	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	51.4	26.3	42.4	47.6
38	21	26	29	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	67.3	49.3	48.0	68.5
11	28	32	NE	Trámite para la conexión de teléfono	1.7	NE	NE	NE
-	-	6	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	3.0	NE
8	27	4	NE	Trámite de predial	1.1	NE	1.4	NE
-	-	17	NE	Solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	-	-	8.1	NE
7	26	34	NE	Recibido correspondencia	1.0	NE	NE	NE
24	2	1	NE	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	8.0	1.4	1.1	NE
GENERAL					7.8	5.5	6.6	8.1



Lugar				TRÁMITE	Sonora			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
6	13	19	1	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	2.7	6.2	1.1
13	2	34	2	Recibido correspondencia	1.0	0.8	NE	1.4
2	11	8	2	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	NE	2.6	2.5	1.4
20	7	9	4	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	3.9	2.0	2.7	1.9
30	22	16	5	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	9.5	9.5	5.5	2.1
21	19	17	5	Trámite para obtener la licencia para conducir	4.6	7.1	5.7	2.1
14	37	5	5	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	1.7	NE	1.3	2.1
17	16	4	5	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	2.2	4.5	1.3	2.1
29	4	15	9	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	8.7	1.0	5.4	2.2
18	5	30	10	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	2.5	1.4	NE	3.2
25	9	3	11	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	5.9	2.2	1.3	3.5
11	35	11	11	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	NE	NE	3.6	3.5
23	8	20	13	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	5.1	2.2	7.8	4.1
24	3	2	14	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	5.7	0.9	0.9	4.2
16	10	12	14	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	2.1	2.5	3.7	4.2
-	-	14	16	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	5.3	4.8
27	6	24	17	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	6.2	1.9	9.7	5.3
1	30	18	18	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	NE	NE	6.0	6.0
15	38	6	19	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	2.0	NE	1.5	6.3
19	14	23	20	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	3.5	3.0	8.6	6.6
31	21	10	21	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	11.1	9.4	3.3	10.3
34	12	22	22	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	13.9	2.7	8.0	12.1
32	25	21	23	Trámite para recuperar su automóvil robado	11.6	13.1	7.9	22.9
36	27	35	24	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	34.4	38.9	NE	26.3
38	26	27	25	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	38.5	25.1	23.4	33.3
35	29	28	26	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	29.3	43.2	26.7	40.9
37	28	29	27	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	37.0	41.1	42.7	48.1
-	-	31	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	NE
33	24	26	NE	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un	13.5	11.6	13.2	NE
28	20	25	NE	Trámite para aprobar la verificación vehicular	8.5	8.4	10.9	NE
-	-	13	NE	Solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	-	-	3.9	NE
22	18	7	NE	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	5.0	6.7	1.5	NE
8	1	1	NE	Trámite de predial	NE	0.7	0.9	NE
-	-	32	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	NE	NE
9	33	33	NE	Trámite para la conexión de teléfono	NE	NE	NE	NE
GENERAL					5.5	4.5	5.2	6.0



Lugar				TRÁMITE	Tabasco			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
6	37	8	1	Recibido correspondencia	1.4	NE	6.4	1.2
3	2	1	1	Trámite de predial	NE	2.4	0.4	1.2
17	6	7	3	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	5.8	3.3	5.6	3.0
21	15	20	4	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	8.3	7.0	15.3	3.1
20	9	22	5	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	7.7	5.6	16.2	4.0
-	-	5	5	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	3.0	4.0
18	13	16	7	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	7.0	6.9	10.0	4.1
-	-	10	8	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al registro público de la propiedad	-	-	6.6	4.7
8	8	2	9	Trámite para la conexión de teléfono	2.4	3.9	1.1	4.8
5	10	19	10	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	NE	5.9	14.4	5.4
7	7	12	11	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	2.3	3.6	7.3	5.8
11	14	25	12	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	3.5	7.0	17.7	6.6
32	26	26	13	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	22.1	11.5	21.2	7.5
14	11	13	14	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	5.1	6.7	7.5	7.6
36	35	21	15	Trámite para recuperar su automóvil robado	58.3	44.9	15.9	7.8
26	17	18	16	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	15.7	7.8	12.5	7.9
23	23	23	17	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	11.0	9.8	16.8	9.9
12	22	15	18	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	4.2	9.5	8.8	11.2
22	19	24	19	Trámite para obtener la licencia para conducir	8.6	8.8	16.9	11.9
13	4	4	20	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	4.6	3.2	2.0	12.2
33	25	17	21	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	22.5	10.8	11.2	12.4
28	3	9	22	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	17.9	2.7	6.4	14.1
34	20	11	23	Trámite para aprobar la verificación vehicular	23.6	8.9	7.0	15.3
25	27	28	24	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	15.1	15.4	23.2	15.7
29	30	31	25	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	18.5	19.8	29.1	16.0
30	32	27	26	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un	19.5	22.8	22.6	20.8
27	18	30	27	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	17.0	8.5	27.9	25.2
-	-	29	28	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	26.3	26.1
16	29	34	29	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	5.6	18.7	65.6	29.1
37	36	35	30	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	60.0	50.6	67.9	50.4
38	33	32	31	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	61.5	30.0	59.3	56.3
35	34	33	32	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	54.8	33.0	65.4	59.7
24	21	6	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	12.6	9.1	4.9	NE
15	12	14	NE	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	5.2	6.8	7.6	NE
-	-	3	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	1.8	NE
GENERAL					8.5	6.9	13.6	9.7



Lugar				TRÁMITE	Tamaulipas			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
23	7	4	1	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	5.5	2.0	3.7	1.5
-	-	28	2	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	NE	2.5
7	3	35	3	Recibido correspondencia	NE	1.2	NE	3.1
12	10	14	4	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	2.0	3.4	11.7	3.7
20	13	2	5	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	5.0	5.2	1.8	4.6
22	18	6	6	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	5.4	8.2	5.8	5.3
16	5	26	7	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	2.5	1.3	NE	5.4
1	11	24	8	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	NE	3.6	NE	5.6
24	2	22	9	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	5.8	1.2	NE	6.0
18	22	12	10	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	4.1	14.1	10.3	6.7
13	32	9	11	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	2.0	NE	8.8	6.8
-	-	27	12	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	NE	7.0
14	15	25	13	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	2.2	6.7	NE	8.3
17	4	30	14	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	3.7	1.2	NE	8.5
19	19	1	15	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	4.8	9.9	0.8	8.7
29	36	34	16	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	10.7	NE	NE	8.8
-	-	29	17	Solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	-	-	NE	9.8
26	8	8	18	Trámite para obtener la licencia para conducir	8.3	2.9	8.6	10.1
-	-	17	19	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	13.9	11.3
27	34	3	20	Trámite para aprobar la verificación vehicular	8.5	NE	2.8	13.6
21	17	11	21	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	5.0	7.8	9.9	15.9
31	16	5	22	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	16.0	6.9	4.5	23.2
32	37	19	23	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	18.0	NE	27.5	24.3
36	21	18	24	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	32.0	12.6	17.0	25.1
25	12	16	25	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	6.4	3.9	12.8	26.0
30	23	13	26	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	14.2	17.9	11.3	26.1
35	20	15	27	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	27.6	12.0	12.8	34.4
34	24	7	28	Trámite para recuperar su automóvil robado	21.8	20.4	8.2	37.0
37	25	21	29	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	38.4	42.1	53.5	40.5
38	26	20	30	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	53.2	49.8	50.1	50.3
8	6	23	NE	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	0.4	1.7	NE	NE
10	14	33	NE	Trámite para la conexión de teléfono	1.8	5.4	NE	NE
4	1	31	NE	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	1.0	NE	NE
2	9	10	NE	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	NE	3.3	9.9	NE
9	30	32	NE	Trámite de predial	1.5	NE	NE	NE
GENERAL					6.3	5.1	6.8	9.2



Lugar				TRÁMITE	Tlaxcala			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
1	1	2	1	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	NE	0.7	2.3	0.4
3	2	35	2	Trámite de predial	0.7	1.5	NE	0.8
13	12	13	3	Trámite para la conexión de teléfono	4.4	4.0	7.9	2.4
12	7	1	3	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	4.2	2.5	2.3	2.4
7	6	6	5	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	2.5	2.3	3.8	3.2
9	8	15	6	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	2.7	2.9	8.7	4.2
10	14	14	7	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	2.8	4.3	7.9	4.3
18	18	10	8	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	5.7	5.8	4.9	4.4
-	-	24	9	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	17.3	4.5
11	9	19	10	Trámite para obtener la licencia para conducir	3.1	3.0	11.2	4.8
29	24	18	11	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	12.2	10.2	11.0	5.9
-	-	25	12	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al registro público de la propiedad	-	-	19.9	6.0
21	26	9	14	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	7.5	11.1	4.9	7.1
28	21	8	14	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	9.4	7.7	4.6	7.1
5	10	11	15	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	2.1	3.7	6.3	8.6
26	30	7	16	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	8.8	14.1	4.0	8.7
16	20	3	17	Recibido correspondencia	4.9	6.8	2.9	10.5
24	28	17	18	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	8.3	13.4	10.3	12.1
20	16	12	19	Trámite para aprobar la verificación vehicular	7.0	5.4	7.7	12.9
25	13	21	20	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	8.6	4.2	12.2	14.6
8	22	22	21	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	2.5	9.4	13.5	16.5
23	15	4	22	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	7.9	4.6	3.1	19.2
31	33	29	23	Trámite para recuperar su automóvil robado	12.3	33.2	37.2	19.7
14	25	23	24	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	4.5	10.3	14.1	20.3
34	31	28	25	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un	31.4	28.4	35.0	21.2
-	-	34	26	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	21.3
27	29	26	27	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	8.9	14.0	22.2	31.9
33	27	27	28	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	19.2	12.3	34.0	32.0
32	23	20	29	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	15.7	10.2	11.5	35.6
30	32	31	30	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	12.3	30.3	52.0	46.1
36	34	30	31	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	45.8	33.3	46.5	62.2
38	36	33	32	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	61.8	60.5	61.5	66.8
37	35	32	33	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	54.8	56.7	59.2	77.3
22	4	16	NE	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	7.7	1.7	9.2	NE
-	-	5	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	3.4	NE
GENERAL					6.6	7.8	10.0	11.7



Lugar				TRÁMITE	Veracruz			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
13	5	1	1	Trámite de predial	2.2	2.1	0.5	1.3
18	12	3	1	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	4.7	6.5	2.9	1.3
9	6	4	3	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	2.0	2.4	3.4	3.0
11	21	9	4	Trámite para la conexión de teléfono	2.2	10.2	5.5	4.9
12	14	19	5	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	2.2	7.8	14.7	5.7
14	34	11	6	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	2.6	NE	7.0	5.9
31	26	26	7	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	15.2	16.9	34.8	6.5
29	8	2	8	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	12.2	3.6	2.6	7.0
28	10	15	9	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	9.7	4.7	9.4	8.0
30	15	13	10	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	13.2	7.9	8.3	8.1
1	9	14	11	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	NE	4.1	8.8	8.3
20	11	5	12	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	4.9	5.8	4.4	8.9
10	19	22	13	Trámite para aprobar la verificación vehicular	2.2	9.7	20.2	11.0
21	18	24	13	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	7.1	9.3	24.7	11.0
2	7	6	15	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	2.4	4.6	11.6
19	36	10	16	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	4.8	NE	6.4	13.6
16	22	12	17	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	4.1	14.3	8.1	13.8
23	20	21	18	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	8.2	10.0	17.9	14.0
32	23	25	19	Trámite para recuperar su automóvil robado	17.2	16.2	30.0	15.3
-	-	16	20	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	10.5	19.6
37	29	30	21	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	42.0	22.4	50.6	21.6
35	28	31	22	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	31.6	22.1	55.7	23.6
8	16	18	23	Trámite para obtener la licencia para conducir	1.7	8.4	14.4	25.4
-	-	34	24	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	NE	25.7
33	27	20	25	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a	17.6	19.9	15.9	27.8
27	25	28	26	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	8.6	16.9	46.4	31.9
34	17	29	27	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	18.8	8.6	47.1	37.4
38	30	27	28	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	52.9	43.3	44.2	65.8
36	31	32	29	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	34.3	53.2	59.4	66.5
7	3	7	NE	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.6	1.7	4.8	NE
-	-	8	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	5.0	NE
-	-	23	NE	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al registro público de la propiedad	-	-	21.3	NE
15	1	33	NE	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	3.7	0.9	NE	NE
6	2	17	NE	Recibido correspondencia	NE	0.9	12.2	NE
24	24	35	NE	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	8.2	16.2	NE	NE
GENERAL					7.9	6.4	10.8	9.7



Lugar				TRÁMITE	Yucatán			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
28	9	12	1	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	10.5	3.2	4.9	1.9
31	21	17	2	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	13.9	8.9	9.8	2.5
16	3	11	3	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	3.4	2.0	4.8	3.8
15	22	22	4	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	3.3	10.2	13.7	4.3
21	19	2	5	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	6.2	7.3	1.5	4.6
6	7	23	6	Trámite para obtener la licencia para conducir	NE	2.8	13.8	5.4
2	32	10	6	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	NE	NE	4.4	5.4
19	5	9	8	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	5.5	2.4	4.1	5.5
27	6	16	9	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	10.3	2.7	8.6	6.8
18	14	3	10	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	4.7	4.2	2.3	6.9
13	1	7	11	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	2.9	0.9	3.0	7.5
26	18	19	12	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.9	6.9	13.1	8.1
29	17	20	13	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	13.2	6.6	13.3	9.9
7	34	34	14	Trámite para la conexión de teléfono	NE	NE	NE	10.8
20	16	5	15	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	5.7	4.8	2.8	11.1
1	31	15	16	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	NE	NE	8.4	16.2
-	-	18	17	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	10.4	17.0
22	23	24	18	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	6.8	18.9	15.1	18.5
36	26	25	19	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	38.3	23.0	28.8	20.1
23	25	21	20	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un	8.0	22.5	13.5	26.5
34	27	26	21	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	23.7	29.0	28.9	31.2
33	15	8	22	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	21.8	4.6	3.3	46.1
35	30	28	23	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	33.1	52.8	41.6	46.3
38	24	13	24	Trámite para recuperar su automóvil robado	49.0	20.6	6.8	61.2
37	29	27	25	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	41.8	40.6	40.5	78.0
-	-	32	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	NE	NE
17	8	33	NE	Trámite de predial	3.5	2.9	NE	NE
12	11	29	NE	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	2.9	3.4	NE	NE
-	-	6	NE	Solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	-	-	2.9	NE
10	10	1	NE	Recibido correspondencia	2.0	3.3	1.2	NE
-	-	31	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	NE
30	38	14	NE	Trámite para aprobar la verificación vehicular	13.7	NE	7.3	NE
11	2	4	NE	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	2.7	1.5	2.7	NE
14	12	30	NE	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	3.1	3.6	NE	NE
8	35	35	NE	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	NE	NE	NE	NE
GENERAL					6.8	4.8	6.7	8.9



Lugar				TRÁMITE	Zacatecas			
2001	2003	2005	2007		2001	2003	2005	2007
11	35	1	1	Trámite de predial	1.2	NE	0.4	0.6
19	11	16	2	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	3.5	5.0	4.6	0.8
17	10	6	3	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etc.	2.9	4.4	1.6	0.9
14	13	20	4	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines, etc.	2.3	6.2	6.4	1.2
15	7	13	5	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	2.6	3.2	2.8	1.3
2	29	32	6	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	NE	NE	NE	2.1
23	6	17	6	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	4.9	3.1	5.4	2.1
27	14	19	8	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	6.3	6.8	6.4	2.4
33	24	25	9	Trámite para recuperar su automóvil robado	15.4	14.7	10.7	2.5
3	12	8	10	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	6.2	2.3	2.7
30	15	10	11	Trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.5	7.1	2.4	4.8
6	4	34	12	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	2.0	NE	5.3
26	1	2	13	Recibido correspondencia	6.2	1.0	0.5	5.4
25	38	3	14	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en: instituciones privadas	5.0	NE	1.1	5.8
13	8	11	15	Trámite para obtener la licencia para conducir	2.2	3.5	2.4	6.1
18	18	27	16	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	2.9	9.1	16.1	6.2
29	17	14	17	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	8.4	8.2	3.5	7.0
22	21	7	17	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	4.7	10.7	2.1	7.0
20	2	5	19	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	4.0	1.6	1.2	7.2
24	37	12	20	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	4.9	NE	2.7	7.7
32	20	23	21	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	11.9	9.9	8.9	10.0
21	5	18	22	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una Clínica u Hospital	4.2	2.5	6.1	12.9
35	16	26	23	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un	16.9	7.2	15.8	13.8
31	26	21	24	Trámite para trabajar o vender en la vía pública	10.0	17.5	7.3	13.9
38	27	28	25	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	49.7	38.0	24.1	31.4
37	28	30	26	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	37.2	38.3	62.4	48.9
36	25	29	27	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	24.8	15.4	38.4	50.7
1	19	31	NE	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	NE	9.5	NE	NE
-	-	15	NE	Realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	4.3	NE
-	-	4	NE	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	1.2	NE
10	34	35	NE	Trámite para aprobar la verificación vehicular	NE	NE	NE	NE
8	9	9	NE	Trámite para la conexión de teléfono	NE	3.8	2.3	NE
-	-	22	NE	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al registro público de la propiedad	-	-	7.5	NE
-	-	33	NE	Realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	NE	NE
34	23	24	NE	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	15.5	14.3	8.9	NE
GENERAL					6.2	5.6	5.3	5.9