

| Número | Tipo de servicio                                                                                                                                            | ICBG <sub>s</sub> |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1      | Trámite de predial                                                                                                                                          | 1.6               |
| 2      | Trámite para obtener una incapacidad o justificante de salud                                                                                                | 2.8               |
| 3      | Trámite relacionado con el servicio telefónico                                                                                                              | 2.9               |
|        | Trámite para la conexión o reconexión de gas a domicilio                                                                                                    | 2.9               |
| 5      | Trámite para la conexión de teléfono                                                                                                                        | 3.0               |
| 6      | Trámite fiscal en la Secretaría de Hacienda: RFC, devolución, declaración trimestral o anual                                                                | 3.2               |
| 7      | Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos                                                                                       | 3.7               |
| 8      | Recibir correspondencia                                                                                                                                     | 3.8               |
|        | Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial                                                                                         | 3.8               |
| 10     | Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar                                                                                      | 3.9               |
| 11     | Que se atienda urgentemente a un paciente o que ingrese antes de lo programado en una clínica                                                               | 4.3               |
| 12     | Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas                                                                                | 4.7               |
| 13     | Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas                                          | 5.0               |
| 14     | Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etc.                                                     | 5.9               |
| 15     | Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores                                                                      | 6.4               |
| 16     | Trámite para introducir o regularizar servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etc.                             | 8.5               |
| 17     | Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT                           | 9.4               |
| 18     | Obtener el servicio de vigilancia de la delegación o municipio                                                                                              | 9.7               |
| 19     | Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el registro civil                                                  | 10.0              |
| 20     | Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo                                                                                                 | 10.1              |
| 21     | Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio                                                                                                    | 10.7              |
| 22     | Trámite para la conexión reconexión de agua y/o drenaje de domicilio                                                                                        | 10.8              |
| 23     | Regularizar cualquier trámite de su vehículo (Cambio de dueño, etc.)                                                                                        | 12.0              |
| 24     | Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio                                                                                                        | 12.9              |
| 25     | Trámite para obtener el servicio de poda de árboles                                                                                                         | 13.1              |
| 26     | Trámite para obtener la licencia para conducir                                                                                                              | 14.5              |
|        | Trámite para aprobar la verificación vehicular                                                                                                              | 14.5              |
| 28     | Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado                                                                                                       | 15.4              |
| 29     | Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial                                                     | 16.8              |
| 30     | Trámite para trabajar o vender en vía pública                                                                                                               | 18.7              |
| 31     | Trámite para obtener el servicio de limpieza de alcantarilla (desazolve)                                                                                    | 25.8              |
| 32     | Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura                                                                                         | 27.0              |
| 33     | Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / Realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un caso | 28.3              |
| 34     | Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo                                                                            | 28.5              |
| 35     | Trámite para recuperar un automóvil robado                                                                                                                  | 30.3              |
| 36     | Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito                                                                                               | 54.5              |
| 37     | Estacionar un automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos                                                      | 56.0              |
| 38     | Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / Sacar su automóvil del corralón                                                      | 57.2              |