

JALISCO

LERDO DE TEJADA # 2466, COL. OBRERA CENTRO, C.P. 44140, GUADALAJARA, JAL.

DELEGADO ESTATAL: ING. MARTÍN HERNÁNDEZ BALDERAS
mbalderas@sedesol.gob.mx • TEL. (33) 36 16 84 41

MÉXICO

HIDALGO PTE. # 216 PISO 4, PORTAL MADERO, EDIF. MONROY,
COL. CENTRO, C.P. 50000, TOLUCA, MEX.

DELEGADO ESTATAL: C.P. JOSÉ MARÍA JURADO COBOS
jmjurado@sedesol.gob.mx • TEL. (722) 214 08 24

MICHOACÁN

SANTOS DEGOLLADO # 262, COL. NUEVA CHAPULTEPEC, C.P. 58260, MORELIA, MICH.

DELEGADO ESTATAL: ING. LUIS MEJÍA GUZMÁN
lmejiag@sedesol.gob.mx • TEL. (443) 314 94 88

MORELOS

CARR. FEDERAL CUERNAVACA-TEPOZTLAN KM 1 + 200,
COL. CHAMILPA, C.P. 62219, CUERNAVACA, MOR.

DELEGADO ESTATAL: LIC. JESÚS VALDEMAR CASTAÑEDA TRUJILLO
jvcastaneda@sedesol.gob.mx • TEL. (777) 313 38 60

NAYARIT

AV. REY NAYAR # 43, COL. BURÓCRATAS FEDERALES, C.P. 63156, TEPIC, NAY.

DELEGADO ESTATAL: LIC. JOSÉ ANTONIO ZEPEDA LÓPEZ
TEL. (311) 213 22 21

NUEVO LEÓN

ZARAGOZA # 1000 SUR, CONDOMINIO ACERO MEZZ. 1,
COL. CENTRO, C.P. 64000, MONTERREY, N.L.

DELEGADO ESTATAL: ING. EDUARDO ARIAS APARICIO
earias@sedesol.gob.mx • eaparcio@hotmail.com • TEL. (81) 83 40 06 35

OAXACA

KM. 6.5 CARRET. CRISTÓBAL COLÓN, TRAMO OAXACA-TEHUANTEPEC,
C.P. 68101, OAXACA, OAX.

DELEGADO ESTATAL: LIC. LUIS MARTÍNEZ FERNÁNDEZ DEL CAMPO
lmartinez@sedesol.gob.mx • TEL. (951) 513 89 34

PUEBLA

21 PONIENTE # 1111, 2º PISO, COL. SANTIAGO, C.P. 72000, PUEBLA, PUE.

DELEGADO ESTATAL: ING. JOSÉ FCO. ALFONSO GUILLERMO PRIETO ROSETE
agprieto@sedesol.gob.mx • TEL. (222) 211 38 94

QUERÉTARO

AV. ESTADIO S/N 2º PISO, COL. CENTRO SUR, C.P. 76070, QUERÉTARO, QRO.

DELEGADO ESTATAL: LIC. EDUARDO MAGAÑA LUSTHOFF
emaganal@sedesol.gob.mx • TEL. (442) 229 05 24

QUINTANA ROO

AV. CARMEN OCHOA DE MERINO # 162, POR 16 DE SEPTIEMBRE,
COL. CENTRO, C.P. 77000, CHETUMAL, Q. ROO.

DELEGADO ESTATAL: ING. IGNACIO GINES DIEZ HIDALGO
idiez@sedesol.gob.mx • TEL. (983) 832 05 28

SAN LUIS POTOSÍ

CALZ. FRAY DIEGO DE LA MAGDALENA S/N, INT. PARQUE TANGAMANGA II,
C.P. 78110, SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

DELEGADO ESTATAL: ING. RAMÓN ZAMANILLO PÉREZ
rzamanillo@sedesol.gob.mx • TEL. (444) 823 00 72

SINALOA

FEDERALISMO # 431 SUR, EDIF. 1, COL. RECURSOS HIDRÁULICOS, C.P. 80100, CULIACÁN, SIN.

DELEGADO ESTATAL: ING. ZENEN XOCHIHUA ENCISO
zxohihua@sedesol.gob.mx • TEL. (667) 714 11 20

SONORA

PASEO DEL CANAL Y COMONFORT S/N, EDIF. HERMOSILLO 1er. PISO,
CENTRO DE GOBIERNO, C.P. 83200, HERMOSILLO, SON.

DELEGADO ESTATAL: LIC. GUSTAVO DE UNANUE GALLA
gdeunanue@sedesol.gob.mx • TEL. (662) 212 12 87

TABASCO

PRIVADA DEL CAMINERO # 17, COL. 1º DE MAYO, C.P. 86190, VILLAHERMOSA, TAB.

DELEGADO ESTATAL: LIC. JUAN JACOBO PEREZ CORNELIO
jjperez@sedesol.gob.mx • TEL. (993) 315 39 45

TAMAULIPAS

CARRETERA NACIONAL MÉXICO-LAREDO KM. 228 + 500,
COL. LAS BRISAS TRAMO VALLES VICTORIA,

C.P. 87180, CD. VICTORIA, TAMP.
DELEGADO ESTATAL: LIC. FRANCISCO JAVIER RANGEL CASTILLO
frangel@sedesol.gob.mx • TEL. (834) 312 79 08

TLAXCALA

GURIDI Y ALCOCER S/N, COL. CENTRO, C.P. 90000, TLAXCALA, TLAX.

DELEGADO ESTATAL: LIC. AURORA DE LA LUZ AGUILAR RODRÍGUEZ
alaguil@sedesol.gob.mx • TEL. (246) 462 24 01

VERACRUZ

KM. 0 + 700 CARRETERA XALAPA-VERACRUZ, COL. INDECO ÁNIMAS DE XALAPA,
C.P. 91190, XALAPA, VER.

DELEGADO ESTATAL: C.P. ARMANDO CRODA DE LA VEQUIA
acroda@sedesol.gob.mx • TEL. (228) 812 78 21

YUCATÁN

CALLE 66 # 438 CRUZAMIENTO 49 Y 53, COL. CENTRO, C.P. 97000, MÉRIDA, YUC.

DELEGADO ESTATAL: LIC. FERNANDO MEDINA GAMBOA
fmedinag@sedesol.gob.mx • TEL. (999) 923 74 60

ZACATECAS

CALZ. H. DE CHAPULTEPEC # 130-A PISO 2, COL. ÚRSULO A. GARCÍA,
C.P. 98050, ZACATECAS, ZAC.

DELEGADO ESTATAL: LIC. PLÁCIDO HUMBERTO MORALES VÁZQUEZ
phmorales@sedesol.gob.mx • TEL. (492) 922 02 33

UNA INVITACIÓN A MEJORAR EL MANUAL CIUDADANO

No hay herramienta ciudadana perfecta. Quienes participamos en el diseño y la operación del *Manual Ciudadano* sabemos que existen situaciones que no logramos prever y problemas nuevos que surgirán de su aplicación. Por ello nos da mucho gusto extender esta invitación.

Esperamos sus comentarios, sugerencias y contribuciones en las siguientes direcciones:

COMISIÓN DE TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

PASEO DE LA REFORMA 116, PISO 15, COLONIA JUÁREZ,
DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, MÉXICO 06600 D.F.

www.sedesol.gob.mx

www.manualciudadano.org.mx

TRANSPARENCIA MEXICANA

CAPÍTULO NACIONAL DE

TRANSPARENCIA INTERNACIONAL

DULCE OLIVIA 71, COLONIA VILLA COYOACÁN,
MÉXICO 04000 D.F.

www.transparenciamexicana.org.mx

ABREVIATURAS

ADH - Agencia de Desarrollo Hábitat
AGEB - Área Geoestadística Básica
ANUIES - Asociación Nacional de Universidades
e Instituciones de Educación Superior
Bansefi - Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros
Cabin - Comisión de Avalúos de Bienes Nacionales
CAI - Centros de Atención Infantil
CCA - Centros Comunitarios de Aprendizaje
CDC - Centros de Desarrollo Comunitario
CEC - Centros Estratégicos Comunitarios
CIESAS - Centro de Investigaciones y Estudios Superiores
en Antropología Social
CIGF - Comisión Intersecretarial de Gasto y Financiamiento
CIIDPIM - Centro de Investigación, Información y
Documentación de los Pueblos Indígenas de México
CIPET - Centro de Información del Programa
de Empleo Temporal
CNDH - Comisión Nacional de Derechos Humanos
CNO - Coordinación Nacional de Oportunidades
COB - Comité de Otorgamiento de Becas
Cofipe - Código Federal de Instituciones
y Procedimientos Electorales
Conafe - Consejo Nacional de Fomento Educativo
Conafovi - Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda
Conapo - Consejo Nacional de Población

Conaza - Comisión Nacional de Zonas Áridas
Coplade - Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado
Coplademun - Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal
Corett - Comisión para la Regularización de la Tenencia
de la Tierra
CRID - Centros Regionales de Información
y Documentación
CURP - Clave Única de Registro de Población
Diconsa - Distribuidora e Impulsora Comercial
Conasupo S.A de C.V.
FEPADE - Fiscalía Especializada para la Atención
de Delitos Electorales
Fifonafe - Fideicomiso Fondo Nacional de Fomento Ejidal
Fonart - Fondo Nacional para las Artesanías
IBS - Índice de Bienestar Social
IES - Instituciones de Educación Superior
IFE - Instituto Federal Electoral
IMSS - Instituto Mexicano del Seguro Social
Inapam - Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores
Indesol - Instituto Nacional de Desarrollo Social
INEGI - Instituto Nacional de Estadística,
Geografía e Informática
INI - Instituto Nacional Indigenista
ISSSTE - Instituto de Seguridad y Servicios Sociales
para los Trabajadores del Estado

Liconsa - Leche Industrializada Conasupo S.A de C.V.
OSC - Organizaciones de la Sociedad Civil
PEF - Presupuesto de Egresos de la Federación
PET - Programa de Empleo temporal
PGR - Procuraduría General de la República
Progresá - Programa de Educación, Salud y Alimentación
RFC - Registro Federal de Contribuyentes
RPP - Registro Público de la Propiedad
Sactel - Sistema de Atención Ciudadana Telefónica
Sagarpa - Secretaría de Agricultura, Ganadería,
Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación
SCT - Secretaría de Comunicaciones y Transportes
SEAC - Sistema Electrónico de Atención Ciudadana
Sedena - Secretaría de la Defensa Nacional
Sedesol - Secretaría de Desarrollo Social
Semarnat - Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales
SEP - Secretaría de Educación Pública
SFP - Secretaría de la Función Pública
SHCP - Secretaría de Hacienda y Crédito Público
SIIPET - Sistema Integral de Información del Programa
de Empleo Temporal
SNACP - Sistema Nacional de Ahorro y Crédito Popular
SRA - Secretaría de la Reforma Agraria
SSA - Secretaría de Salud
Tesofe - Tesorería de la Federación

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Josefina Vázquez Mota • SECRETARIA DEL RAMO

Antonio Sánchez Díaz de Rivera • SUBSECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

Rodolfo Tuirán Gutiérrez • SUBSECRETARIO DE DESARROLLO URBANO Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

Miguel Székely Pardo • SUBSECRETARIO DE PROSPECTIVA, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Octavio Aguilar Valenzuela • OFICIAL MAYOR

Daniel Hernández Franco • COORDINADOR DE ASESORES

Luis Alonso Reza Olivas • JEFE DE LA UNIDAD DE COORDINACIÓN DE DELEGACIONES

Rodolfo Guzmán García • JEFE DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Comisión de Transparencia y Combate a la Corrupción

Rafael Domínguez Morfín • COMISIONADO

Alejandra Rascón Rodríguez

Roberto Castellanos Cereceda

TRANSPARENCIA MEXICANA, A.C.

Federico Reyes Heróles • PRESIDENTE DEL CONSEJO RECTOR

Eduardo Bohórquez • DIRECTOR DEL CAPÍTULO NACIONAL

Eva Rosa Jáber • DIRECTORA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Daniel Aguado / Michelle del Campo / Iris Montero / Nuria Mendizábal / Óscar Hernández • ASISTENTES TÉCNICOS

Dirección General de Medición y Seguimiento de Programas de Desarrollo Social
Dirección de Difusión de Resultados • DISEÑO, FORMACIÓN Y SUPERVISIÓN DE PRODUCCIÓN

Manual Ciudadano 2003, Sedesol a los ojos de todos

ISBN: 968-838-540-9

Secretaría de Desarrollo Social
Comisión de Transparencia y Combate a la Corrupción

Transparencia Mexicana, A.C.

México, 2003

Se terminó de imprimir en mayo de 2003, con un tiraje de 10,000 ejemplares,
en los talleres de Impresora y Encuadernadora Progreso, S.A. de C.V.

IMPRESO EN MÉXICO

Se permite la reproducción total o parcial del presente material siempre y cuando se cite la fuente.

Prohibida su venta.



**Secretaría de Desarrollo Social
Comisión de Transparencia**
Tel. 01 800 007 3705
53 28 50 00 OFICINAS CENTRALES
www.sedesol.gob.mx/atencion

**Secretaría de la Función Pública
Sactel**
Tel. 01 800 001 4800
30 03 20 00 CIUDAD DE MÉXICO
1888 594 33 72 EUA Y CANADÁ
www.funcionpublica.gob.mx

Transparencia Mexicana
Tel. 56 68 09 55
www.transparenciamexicana.org.mx

**FEPADE
FEPADETEL**
Tel. 01 800 833 7233
53 46 31 03 CIUDAD DE MÉXICO
www.fepadenet.pgr.gob.mx